



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO LÍDERES DE LOS ANDES

TECNOLOGÍA EN: INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO SUPERIOR EN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

TEMA:

**“ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS AL
CONDUCIR EN LA COOPERATIVA DE TAXIS “LOS ÁLAMOS” DEL CANTÓN
RIOBAMBA. AÑO 2024”**

AUTOR:

Alex Fernando Macas Adriano

TUTOR:

Ing. Verónica Murillo

RIOBAMBA – ECUADOR

2025

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO LÍDRES DE LOS ANDES

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

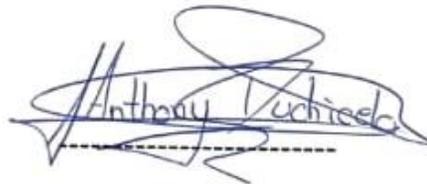
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal del Trabajo de Integración Curricular certifica que: El Trabajo de Integración Curricular; tipo: Proyecto de Investigación intitulado, “**ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRONICOS AL CONDUCIR EN LA COOPERATIVA DE TAXIS “LOS ALAMOS” DEL CANTÓN RIOBAMBA. AÑO 2024**”, realizado por el egresado/a: **Alex Fernando Macas Adriano**, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal del Trabajo de Integración Curricular, el mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales, en tal virtud el Tribunal Autoriza su presentación y sustentación pública.

FIRMA

Handwritten signature of Romel Loza in blue ink, written over a horizontal dashed line.

Ing. Romel loza
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Handwritten signature of Anthony Duchicela in blue ink, written over a horizontal dashed line.

Psic. Anthony Duchicela
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Handwritten signature of Verónica Murillo Nieto in blue ink, written over a horizontal dashed line.

Ing. Verónica Murillo Nieto
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing.

Verónica Murillo Nieto

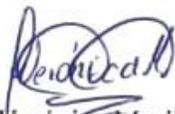
DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICACIÓN

Que el Trabajo de Integración Curricular denominado “**ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRONICOS AL CONDUCIR EN LA COOPERATIVA DE TAXIS “LOS ALAMOS” DEL CANTÓN RIOBAMBA. AÑO 2024**”, de autoría del Egresado: **Alex Fernando Macas Adriano**, previa a la obtención del título de Tecnólogo Superior en **Investigación de Accidentes de Tránsito** observa las orientaciones metodológicas de la investigación científica y ha sido dirigido en todas sus partes, cumpliendo con las disposiciones del Reglamento para la aprobación de la unidad de integración curricular.

Por lo expuesto se autoriza su impresión y presentación ante Tribunal asignado.

Riobamba, abril 2025



Ing. Verónica Murillo Nieto

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

AUTORÍA

Las ideas, conceptos y planteamientos que se exponen en el presente trabajo de investigación son de absoluta responsabilidad de **Alex Fernando Macas Adriano**, quien participo en el desarrollo de investigación.



Alex Fernando Macas Adriano
C.I. 0604785220

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más profundos agradecimientos, al Instituto Superior Líderes de los Andes, por brindarnos las herramientas y recursos necesarios para llevar a cabo nuestra formación en el crecimiento académica de cada uno de sus estudiantes.

También deseo expresar mis agrade cientos a todos los docentes que formaron parte del desarrollo académico, por su dedicación inalcanzable, su esfuerzo constante y su compromiso al enseñar cada conocimiento que asido fundamental en mi formación académica. Muchísimas gracias por ser parte de mi educación y brindarme sus conocimientos para poder crecer profesionalmente gracias.

También quiero agradecer al Señor presidente Juan Gavidia y todos los socios de la Cooperativa Los Álamos quien me brindo su colaboración para poder realizar mi investigación en sus instalaciones agradezco por su colaboración y en todo el proceso de la investigación. Gracias por la disposición y apertura de apoyo.

De manera muy especial quiero agrace a mis padres por brindarme el apoyo, el amor y la compresión en cada paso que he tomado en este camino ya que con su apoyo me supieron guiar y no darme por vencido, agradezco a mis hermanos que me alentaron a seguir adelante a pesar de las circunstancias asido un apoyo fundamental en mi crecimiento. Gracias por su amor y por ayudarme a llegar hasta aquí.

DEDICATORIA

Agradezco a mis padres, Elvia Adriano y Juan Macas cuya guía y orientación al pasar de los años fueron valiosos para llegar a esta etapa de mi vida por su apoyo incondicional a pesar de todas las dificultades que se presentó durante estos años gracias por estar siempre a mi lado en los momentos más difíciles y ser ese pilar fundamental para seguir adelante gracias a sus consejos y motivaciones y por no dejarme solo en estos momentos y darme su amor incondicional.

A mis hermanos, Diana, Yesenia, Henry, Jhon, Erika, Vanesa, Luis, Oscar, por ser parte de mi vida y a pesar de todo en los momentos más difíciles han sido crucial para salir adelante como familia y brindarme ese amor de familia incondicional que como hermanos hemos estado en esos momentos más difíciles y no me han dejado solo cuyas presencias asido cruciales en mi vida.

A mis sobrinas Milagros, Monserrat, quien con su llegado a nuestras vidas fue inesperado, pero a la vez una dicha de verlas crecer y ser una parte en mi motivación para seguir adelante con sus risas y locuras que son un regalo muy hermoso que nos regaló mi hermana.

A mis abuelitos Antonia Gusqui y Manuel Adriano, quienes fueron parte de mi crecimiento como persona con sus consejos y sobre todo con sus experiencias me dieron consejos para la vida muchas gracias por todo que Dios los tenga en su santa gloria.

Contenido

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	2
CERTIFICACIÓN.....	3
AUTORÍA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
DEDICATORIA	6
INDICE DE TABLAS.....	11
INDICE DE GRAFICAS	14
INTRODUCCIÓN.....	16
1.TEMA:.....	18
1.1.PROBLEMATIZACIÓN.....	18
1.1.1.CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	18
1.1.2.SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA PLANTIADA.....	19
1.1.3.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
1.1.3.1.PROBLEMAS DERIVADOS	20
1.2.DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.2.1.TEMPORAL.....	21
1.2.2.ESPACIAL.....	21
1.2.3.DELIMITACIÓN DE LAS UNIDADES DE OBSERVACIÓN	21
1.3.JUSTIFICACIÓN	22
1.3.1.JUSTIFICACIÓN SOCIAL	22
1.3.2.JUSTIFICACIÓN INSTITUCIONAL.....	23
1.3.3.JUSTIFICACIÓN ACADÉMICA.....	23
1.4.OBJETIVOS.....	24
1.4.1.OBJETIVO GENERAL.....	24
1.4.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
2.MARCO TEÓRICO	26
2.1. Distracción al volante y sus implicaciones en la seguridad vial	26
2.2. Los dispositivos electrónicos utilizados por los conductores de taxis pueden incluir:.....	26
2.2.1. Teléfonos Móviles:	27
2.2.2. Sistemas de Navegación GPS:.....	29

2.2.3. Radios:	30
3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1.MÉTODOS.....	35
3.2.TÉCNICAS.....	36
3.3.POBLACIÓN Y MUESTRA	37
3.3.1.POBLACIÓN.....	37
3.3.2.MUESTRA.....	37
3.3.3.OBTENCION DE LA INFORMACIÓN.....	39
3.3.4.ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	40
4. RESULTADOS	42
4.1. OBJETIVO ESPECIFICO 1	42
4.1.1. Analizar la percepción de los taxistas sobre los riesgos y beneficios del uso de dispositivos electrónicos durante la conducción.	42
4.1.2. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”.	42
4.1.2.1. Rango de edad	42
4.1.2.2. Género:	43
4.1.2.3. Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa "Los Álamos":.....	44
4.2. OBJETIVO ESPECIFICO II	46
4.2.1. Identificar los tipos de dispositivos y actividades más riesgosas para la seguridad vial de los taxistas.....	46
4.2.2. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”.....	46
4.2.2.1. ¿Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen?	46
4.2.2.2. Si respondió "Sí" o "A veces", ¿Cuánto tiempo pasa usando estas aplicaciones cuando conduce?.....	47
4.2.2.3. ¿Qué tipo de actividades observa que realizan con mayor frecuencia los taxistas en sus dispositivos mientras conducen? (Múltiple).....	48
4.2.2.4. ¿En qué situaciones ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas? (Múltiple)	50
4.2.2.5. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero?	53
4.3. OBJETIVO ESPECIFICO III	54
4.3.1. Proponer estrategias para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos entre los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos.	54
4.3.1.1. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”	54

4.3.1.2. ¿Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía?	54
4.3.1.3.¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio?	55
4.3.1.3.¿Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?	57
4.3.1.4.¿Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"?	58
4.3.1.5.¿Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?	60
4.4. OBJETIVO ESPECIFICO I	63
4.4.1. Analizar la percepción de los taxistas sobre los riesgos y beneficios del uso de dispositivos electrónicos durante la conducción.	63
4.4.1.1. Encuesta a socios de la Cooperativa de taxi los Álamos	63
4.4.1.2. Rango de Edad:	63
4.4.1.3. Género:	64
4.4.1.4. Años de experiencia como taxista:	65
4.4.1.5. Horas promedio de trabajo al día:	67
4.4.1.6. ¿Es propietario del vehículo?	68
4.5. OBJETIVO ESPECIFICO II	69
4.5.1. Identificar los tipos de dispositivos y actividades más riesgosas para la seguridad vial de los taxistas.	69
4.5.1.1. Encuesta realizada a socios de la cooperativa “los álamos”	69
4.5.1.2. ¿Con qué frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce?	69
4.5.1.3. ¿En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?	70
4.5.1.4. ¿Qué tipo de actividades realizas con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduces? (Múltiple)	72
4.5.1.5. ¿Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen?	75
4.5.1.6.¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial?	77
4.5.1.7. ¿Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?	78
4.6. OBJETIVO ESPECIFICO III	80
4.6.1. Proponer estrategias para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos entre los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos.	80
4.6.1.1. Encuesta realizada a los socios de la cooperativa “los álamos”	80

4.6.1.2. ¿Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía?	80
4.6.1.3. ¿Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico?	82
4.6.1.4. ¿Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?	83
4.6.1.5. ¿Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos?	84
4.6.1.6. ¿Qué tipo de estrategias o capacitaciones le gustaría recibir para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos?	86
4.7. Entrevista al señor presidente de la Cooperativa de Taxis los Álamos.....	88
4.7.1. ¿Cuál es su percepción general sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas de la cooperativa mientras conducen?.....	88
4.7.2. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos al conducir es un problema relevante en la cooperativa? ¿Por qué?	88
4.7.3. ¿Cuenta la cooperativa con alguna política o reglamento interno sobre el uso de dispositivos electrónicos durante la conducción? Si es así, ¿cuáles son las principales disposiciones? ¿Cómo se aplican y se supervisan estas políticas?	88
4.7.4. ¿Ha tenido conocimiento de incidentes o accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de taxistas de la cooperativa?.....	88
4.7.5. ¿Considera que las políticas o regulaciones actuales son suficientes para abordar el problema? ¿Por qué?	89
4.7.6. ¿Qué tipo de estrategias o acciones ha implementado la cooperativa para sensibilizar a los taxistas sobre los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir?.....	89
4.7.7. ¿Ha ofrecido la cooperativa algún tipo de capacitación o programa de formación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?.....	89
4.7.8. ¿Qué medidas o estrategias adicionales considera que podrían ser efectivas para reducir el uso de dispositivos electrónicos al conducir en la cooperativa?.....	90
4.7.9.¿Cómo podría la cooperativa trabajar en conjunto con los taxistas, las autoridades y la comunidad en general para abordar este problema de manera más efectiva?	90
5.CONCLUSIONES	92
6.RECOMENDACIONES.....	92
7. Bibliografía	94
8.ENCUESTA A SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE TAXI LOS ÁLAMOS.....	96
8.1. ENCUESTA A USUARIOS DE LA COOPERATIVA DE TAXI LOS ÁLAMOS	98
8.2. ENTREVISTA AL SEÑOR PRESIDENTE DE LA COOPERATIVA DE TAXIS LOS ÁLAMOS.....	101

INDICE DE TABLAS

Tabla 6.1. Actividad llamadas personales o de trabajo	49
Tabla 6.2. Actividad envió de mensaje de texto.....	49
Tabla 6.3. Actividad revisión de redes sociales	49
Tabla 6.4. Actividad uso de aplicaciones de navegación	49
Tabla 7. En qué situación ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas.....	50
Tabla 7.1. Actividad al inicio del viaje	50
Tabla 7.2. Actividad durante el trayecto	51
Tabla 7.3. Actividad al final del viaje	51
Tabla 7.4. Actividad cuando el taxi está detenido.....	51
Tabla 7.5. Actividad al buscar direcciones.....	51
Tabla 8. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero.....	53
Tabla 9. Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía.	54
Tabla 10. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio	55
Tabla 11. Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas	57
Tabla 11.1. Actividad distracción al conducir	57
Tabla 11.2. Actividad aumento de riesgo de accidentes	57
Tabla 11.3. Actividad disminución de la atención a la vía	57
Tabla 11.4. Actividad incomodidad como pasajero	57
Tabla 12. Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos".....	59
Tabla 13. Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas	60
Tabla 13.1. Actividad capacitación sobre seguridad vial y uso de dispositivos.....	60
Tabla 13.2. Actividad implementación de políticas internas sobre el uso de dispositivos	61
Tabla 13.3. Actividad campañas de concientización para taxistas y usuarios.....	61
Tabla 13.4. Actividad uso obligatorio de manos libres.....	61
Tabla 14. Rango de edad de los socios de la Cooperativa	63
Tabla 15. Rango de genero de los socios de la Cooperativa.....	64
Tabla 16. Años de experiencia que tiene como taxista en la Cooperativa de taxi los Álamos.....	65

Tabla 17. Horas de trabajo que dedica al día el señor/@ taxista en la Cooperativa de taxi los Álamos..	67
Tabla 18. Es propietario del vehículo.....	68
Tabla 19. Con que frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce.....	69
Tabla 20. En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.....	70
Tabla 20.1. En tráfico lento.....	70
Tabla 20.2. En Carretera.	71
Tabla 20.3. Durante la espera de clientes	71
Tabla 20.4. Al recibir llamadas de clientes.	71
Tabla 20.5. Al buscar direcciones	71
Tabla 21. Qué tipo de actividades realiza con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduce.....	73
Tabla 21.1. Actividad llamadas personales o de trabajo.....	73
Tabla 21.2. Actividad envió de mensajes de texto.	73
Tabla 21.3. Actividad revisión de redes sociales.	73
Tabla 21.4. Actividad escuchar música.....	73
Tabla 21.5. Actividad indrive.	73
Tabla 22. Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen.	75
Tabla 22.1. Teléfono móvil.	75
Tabla 22.2. Radio.	75
Tabla 22.3. GPS.	75
Tabla 22.4. Tablet.	75
Tabla 22.5. Ninguno.....	76
Tabla 23. Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial.	77
Tabla 24. Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.....	78
Tabla 24.1. Distracción visual.	78
Tabla 24.2. Disminución del tiempo de reacción.	78
Tabla 24.3. Pérdida de control del vehículo.	79
Tabla 25. Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía.	80
Tabla 26. Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico.....	82
Tabla 27. Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos.	83

Tabla 28. Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos.....	84
Tabla 28.1. Uso de manos libres.....	84
Tabla 28.2. Limitación del uso de aplicaciones durante la conducción.....	84
Tabla 28.3. Educación y concientización sobre riesgos.....	84
Tabla 28.4. Establecimiento de políticas internas en la Cooperativa.....	85
Tabla 29. Qué tipo de estrategias o capacitaciones le gustaría recibir para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos	86
Tabla 29.1. Talleres prácticos.	86
Tabla 29.2. Charlas informáticas.	86
Tabla 29.3. Materiales educativos (folletos, videos).....	86
Tabla 29.4. Talleres prácticos.	86

INDICE DE GRAFICAS

Gráfico 1. Edad	42
Gráfico 2. Genero.....	44
Gráfico 3. Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa "Los Álamos"	45
Gráfico 4. Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen.	46
Gráfico 5. Cuanto tiempo ha notado que pasa usando esta aplicación cuando conduce.	48
Gráfico 6. Que actividades a observado que realizan con mayor frecuencia los taxistas en su dispositivo mientras conducen.	49
Gráfico 7. En qué situación ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas..	52
Gráfico 8. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero.....	53
Gráfico 9. Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía.	55
Gráfico 10. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio	56
Gráfico 11. Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas	58
Gráfico 12. Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"	59
Gráfico 13. Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas	62
Gráfico 14. Rango de Edad.....	63
Gráfico 15. Genero.....	65
Gráfico 16. Años de experiencia como taxista.	66
Gráfico 17. Horas de trabajo que le dedica al día el señor/@ taxista de la Cooperativa los Álamos.	67
Gráfico 18. Es propietario del vehículo.....	68
Gráfico 19. Con que frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce.....	70
Gráfico 20. En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.....	72
Gráfico 21. Qué tipo de actividades realiza con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduce.....	74
Gráfico 22. Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen.....	76
Gráfico 23. Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial.	77

Gráfico 24. Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.....	79
Gráfico 25. Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía.	80
Gráfico 26. Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico.....	82
Gráfico 27. Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos.	83
Gráfico 29. Que medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos.....	87

INTRODUCCIÓN

El uso de dispositivos electrónicos durante la conducción se ha convertido en una problemática relevante en la seguridad vial. Diferentes estudios han demostrado que la distracción al volante es una de las principales causas de siniestros de tránsito. En este contexto, la presente investigación analiza el impacto del uso de dispositivos electrónicos por parte de los conductores de la Cooperativa de Taxis "Los Álamos" del Cantón Riobamba en el año 2024.

El estudio efecto jurídico por el uso del teléfono celular durante la conducción vehicular en la ciudad de Riobamba, el mismo que constituye una infracción de tránsito que podría generar un accidente que transgreda la integridad de las personas, de los animales y/o de los bienes materiales, la misma que puede derivarse en una contravención o delito. La Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (2008) y el Código Orgánico Integral Penal (2014), señalan que Art. 391.- Contravenciones de tránsito de sexta clase. - Será sancionado con multa equivalente al diez por ciento de un salario básico unificado del trabajador general y reducción de tres puntos en su licencia de conducir, sección 12. La o el conductor que utilice el teléfono celular mientras conduce y no haga uso del dispositivo homologado de manos libres. (María José Calderón Velásquez, 2017), (Penal, 2021)

Según varias investigaciones, el uso del teléfono móvil es un factor que multiplica por cuatro el riesgo de sufrir accidentes. Mientras se habla por teléfono celular, inclusive a través del sistema de manos libres, se pierde la capacidad de concentración para conducir, lo que afecta a mantener la velocidad constante, la distancia de seguridad suficiente con el vehículo que circula adelante y el tiempo de reacción aumenta considerablemente, dependiendo del conductor (Organización Luchemos por la vida 2017).

CAPÍTULO I

DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LA

INVESTIGACIÓN

1. TEMA:

Análisis del impacto del uso de dispositivos electrónicos al conducir en la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba, año 2024.

1.1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La COOPERATIVA DE TRANSPORTE EN TAXIS LOS ALAMOS. Inició sus actividades comerciales el 30/04/1993, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como SOCIEDADES, es una entidad que forma parte del tejido social y económico de la ciudad de Riobamba. Como cooperativa, se caracteriza por ser una organización de carácter social, donde sus asociados (los taxistas) son a la vez propietarios y usuarios de los servicios que presta. La cooperativa de taxis los álamos. (Ecuador Negocios , 2024).

La cooperativa de taxis los álamos se encuentran ubicado en el Cantón de Riobamba Provincia de Chimborazo en la Avenida Monseñor Leónidas Proaño y Guaranés y su sede se encuentra ubicado en la Avenida 11 de noviembre y Ricardo Descalzi sector privado.

La cooperativa tiene el código H492202 donde significa la Clasificación Internacional Industrial Uniforme esto es la clasificación de todas las actividades económicas cuya finalidad es la de establecer su codificación homologada y comparable a nivel mundial.

La clasificación de nivel 1, para esta actividad económica, se encuentra dentro de la sección H. (Ecuador Negocios , 2024)

1.1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

El uso de dispositivos electrónicos mientras se conduce se ha convertido en una problemática global, con impactos significativos en la seguridad vial. En el caso específico de la Cooperativa de Taxis "Los Álamos" de Riobamba, es fundamental analizar las implicaciones de esta práctica para la seguridad de los conductores, pasajeros y peatones, así como para la reputación de la cooperativa.

La distracción al volante causada por el uso de dispositivos electrónicos se ha convertido en una de las principales causas de siniestros de tránsito a nivel mundial. En el contexto de la Cooperativa de Taxis "Los Álamos" del Cantón Riobamba, es crucial analizar la incidencia de esta problemática y su impacto en la seguridad vial. (Paredes Garcia, 2024)

- **Distracciones:** Los conductores no solo de la Cooperativa de taxi los Álamos pueden distraerse al usar sus teléfonos móviles para responder llamadas, enviar mensajes de texto, navegar en aplicaciones o interactuar en redes sociales. Estas distracciones pueden apartar la atención del conductor de la carretera y aumentar el riesgo de siniestro de tránsito.
- **Uso del teléfono como herramienta de trabajo:** En la actualidad los conductores pueden utilizar aplicaciones de navegación o plataformas de transporte para encontrar pasajeros o recibir instrucciones, lo que también puede generar distracción y aumentar el riesgo de siniestro de tránsito.
- **Falta de conciencia o conocimiento:** Es posible que algunos conductores no sean plenamente conscientes de los peligros asociados con el uso de dispositivos

electrónicos mientras conducen, o no tienen adecuado conocimiento sobre la seguridad vial, lo que puede llevar a comportamientos riesgosos.

- **Aumento del riesgo de siniestro de tránsito:** Las distracciones causadas por el uso de dispositivos electrónicos pueden aumentar considerablemente el riesgo de colisiones y otros siniestros de tránsito, por el cual puede resultar en lesiones graves o incluso en la pérdida de vidas humanas.
- **Pérdida de reputación:** Los taxistas de la Cooperativa de Taxi los Álamos que causen accidentes debido a distracciones pueden perder su reputación y la confianza de los usuarios que utilizan sus servicios.

1.1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1 ¿Con qué frecuencia utilizan los conductores de la Cooperativa "Los Álamos" dispositivos electrónicos mientras conducen?

2 ¿Cuáles son los tipos de dispositivos electrónicos más utilizados (teléfonos móviles, GPS, Tablet, otros)?

3 ¿Para qué fines utilizan los conductores los dispositivos electrónicos durante la conducción (comunicación con pasajeros, navegación en redes sociales, gestión de viajes, uso personal)?

1.1.3.1. PROBLEMAS DERIVADOS

La distracción causada por el uso de dispositivos electrónicos es un factor de riesgo significativo en la ocurrencia de siniestros de tránsito, lo que puede resultar en lesiones, daños materiales y, en casos extremos, pérdida de vidas humanas.

El uso de dispositivos electrónicos disminuye significativamente el tiempo de reacción de los conductores ante situaciones imprevistas en la vía, lo que aumenta la probabilidad de colisiones.

El uso de dispositivos electrónicos al conducir suele estar asociado a otras infracciones de tránsito, como se encuentra estipulado en el Código Orgánico Integral Penal (Penal, 2021).

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. TEMPORAL

El estudio se llevará a cabo durante el periodo académico febrero 2025 – marzo 2025

1.2.2. ESPACIAL

El estudio se llevará a cabo en la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” ubicado en el Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo. La investigación se centrará específicamente en los socios o miembros de la cooperativa de taxis y también en los usuarios que utilizan el servicio de la Cooperativa.

1.2.3. DELIMITACIÓN DE LAS UNIDADES DE OBSERVACIÓN

Se constituye en unidades de observación de la presente investigación al Señor presidente Juan Gavidia de la Cooperativa de Taxi Los Álamos.

Miembros o Socios de la cooperativa de taxi los álamos, así como a usuarios que utilizan los servicios que brinda la Cooperativa.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El uso de dispositivos electrónicos al conducir es un factor de riesgo que afecta directamente en la seguridad vial de los usuarios de la vía, lo cual resulta particularmente relevante para la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba en el año 2024. Analizar el impacto de estas distracciones permitirá identificar cómo influyen en los siniestros de tránsito, afectando tanto la seguridad de los conductores como la de los pasajeros o usuarios de la vía, y ofrecer recomendaciones para minimizar este problema en un entorno clave de transporte público.

La investigación tiene como objetivo describir cómo el uso de dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, GPS y tabletas u otros dispositivos electrónicos, influye en la atención y toma de decisiones de los conductores de la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” en el Cantón Riobamba. A través de encuestas y entrevistas, se busca identificar los dispositivos más utilizados y determinar si los siniestros relacionados presentan características particulares, como horarios o zonas específicas, para comprender su impacto en la seguridad vial durante el año 2024.

1.3.1. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Se espera que esta investigación tenga un impacto social positivo al contribuir a la reducción de siniestros de tránsito y mejorar la seguridad vial en el Cantón Riobamba. Al comprender mejor el problema y proponer estrategias adecuadas, se busca crear conciencia sobre los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir y promover comportamientos más seguros entre los taxistas en la Cooperativa los Álamos.

Además, esta investigación podría servir como modelo para otras cooperativas de taxis no solo en el Cantón Riobamba si no a nivel Nacional, también puede servir de base para empresas de transporte que deseen abordar el problema del uso de dispositivos electrónicos al conducir. Los

resultados y las estrategias propuestas podrían ser adaptados y replicados en otros contextos, lo que amplificaría el impacto social de este estudio.

1.3.2. JUSTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Se espera que esta investigación tenga un impacto institucional positivo al contribuir a la mejora de la seguridad vial y la reducción de siniestros de tránsito en la Cooperativa de Taxis "Los Álamos" del Cantón Riobamba. Al comprender mejor el problema y proponer soluciones efectivas, se busca crear conciencia sobre los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir y promover comportamientos más seguros entre los taxistas.

Además, esta investigación podría servir como base para el desarrollo de políticas internas y programas de capacitación en materia de seguridad vial. Los resultados y las estrategias propuestas podrían ser adaptados y replicados en otras cooperativas de taxis y empresas de transporte en el Cantón Riobamba y a nivel nacional, lo que amplificaría el impacto institucional de este estudio.

1.3.3. JUSTIFICACIÓN ACADÉMICA

Si bien existe una creciente literatura internacional sobre los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos al conducir, la investigación en el contexto ecuatoriano y particularmente en el sector de taxis es limitada. Este estudio busca llenar este vacío y contribuir a la literatura académica existente

La distracción al volante, especialmente por el uso de dispositivos electrónicos, es un problema de seguridad vial global y creciente. Por ende, esta investigación podrá contribuir a la construcción de modelos que expliquen la relación entre el uso de dispositivos electrónicos, la distracción y el riesgo de los siniestros de tránsito en la Cooperativa de taxis los Álamos.

1.4.OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto del uso de dispositivos electrónicos y la seguridad vial de los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos del Cantón Riobamba durante el año 2024.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar si existen diferencias en la percepción de los riesgos y beneficios del uso de dispositivos electrónicos durante la conducción entre los taxistas de la Cooperativa “Los Álamos”.
- Identificar los tipos de dispositivos y actividades más riesgosas para la seguridad vial de los taxistas.
- Proponer estrategias para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos entre los taxistas de la Cooperativa de taxis “los Álamos”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA

INVESTIGACIÓN

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Distracción al volante y sus implicaciones en la seguridad vial

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la distracción al volante como cualquier actividad que desvía la atención del conductor de la tarea principal de conducir. Los dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, GPS y radios, son factores que incrementan este riesgo. Se ha demostrado que la atención dividida afecta el tiempo de reacción, la capacidad de tomar decisiones y la percepción del entorno.

La representación de la OPS/OMS en el Ecuador fue creado en 1951 y desde entonces coopera técnicamente, en estrecha coordinación con el Ministerio de Salud, con otras instituciones del sector y afines en los sectores públicos y privados. (salud, s.f.)

La Organización Mundial de la Salud, según un estudio realizado determinó que la distracción que genera un celular es peor que los efectos que provoca manejar con o por encima del límite permitido de alcohol en la sangre. El envío de chats y SMS reduce un 35% la capacidad de reacción de un conductor. En México, a pesar de las multas, las distracciones por el uso del teléfono celular al conducir afectan en un 80% en los accidentes viales, informes registran que hablar por el móvil (incluso manos libres) el conductor no percibe el 40% de las señales, su velocidad baja en un 12%, el ritmo cardiaco se acelera bruscamente durante la llamada y se tarda más en reaccionar. (María José Calderón Velásquez, 2017)

2.2. Los dispositivos electrónicos utilizados por los conductores de taxis pueden incluir:

Un dispositivo móvil se puede definir como un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales. De acuerdo con esta definición existen multitud de dispositivos móviles, desde los reproductores de audio portátiles hasta los navegadores GPS, pasando por los teléfonos móviles, las Tablet. En este trabajo nos centraremos fundamentalmente en los teléfonos móviles, por ser los tipos de dispositivos más utilizados y conocidos en la actualidad. (Arturo Baz Alonso, 2013)

2.2.1. Teléfonos Móviles:

El teléfono móvil es un dispositivo inalámbrico electrónico basado en la tecnología de ondas de radio, que tiene la misma funcionalidad que cualquier teléfono de línea fija. Su principal característica es su portabilidad, ya que la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo y no requiere ningún tipo de cableado para llevar a cabo la conexión a la red telefónica. (Bases, 2015)

La evolución del teléfono móvil ha permitido disminuir su tamaño y peso, desde el Motorola DynaTAC, el primer teléfono móvil en 1983 que pesaba 780 gramos, a los actuales más compactos y con mayores prestaciones de servicio. Además, a lo largo de estos años se ha llevado a cabo el desarrollo de baterías más pequeñas y de mayor duración, pantallas más nítidas y de colores, la incorporación de software más amigable. Inicialmente los teléfonos móviles sólo permitían realizar llamadas de voz y enviar mensajes de texto. Conforme la tecnología fue avanzando se incluyeron nuevas aplicaciones como juegos, alarma, calculadora y acceso WAP (acceso a Internet mediante páginas web especialmente diseñadas para móviles). (Bases, 2015)

“Smartphones” o teléfonos inteligentes. Un “smartphone” (teléfono inteligente en español) es un dispositivo electrónico que funciona como un teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Es un elemento a medio camino entre un teléfono móvil clásico y una PDA ya que permite hacer llamadas y enviar mensajes de texto como un móvil convencional pero además incluye características cercanas a las de un ordenador personal. Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad. (Marquez, 2017)

Evolución de los Teléfonos Móviles:

Los teléfonos móviles han evolucionado significativamente desde su invención. Los primeros modelos eran grandes y voluminosos, con funciones limitadas. Con el tiempo, se han vuelto más pequeños, ligeros y potentes, incorporando nuevas tecnologías y funcionalidades. (Asistente, 2005)

Los teléfonos inteligentes se distinguen por muchas características, entre las que destacan las pantallas táctiles, un sistema operativo, así como la conectividad a Internet y el acceso al correo electrónico (Asistente, 2005)

Impacto de los Teléfonos Móviles:

Los teléfonos móviles han tenido un impacto profundo en la sociedad, transformando la forma en que nos comunicamos, trabajamos, nos entretenemos y accedemos a la información. Han facilitado la comunicación instantánea, el acceso a Internet en cualquier lugar, el desarrollo de nuevas formas de negocio y entretenimiento, y han tenido un impacto significativo en la economía global. (Asistente, 2005)

El mercado de la telefonía móvil sigue creciendo de manera imparable especialmente los dispositivos con tecnologías integradas con Wifi y VoIP. El sector que más rápidamente está creciendo en el mercado es el teléfono dual con Wifi y VoIP o voz sobre protocolo de Internet, es decir, los que permiten conversaciones a través de Internet otra red basada en IP (protocolo de Internet). Todos estos avances nos permiten desarrollar las aplicaciones multimedia que mencionamos a continuación. Las aplicaciones multimedia disponibles son el envío de fotos, animaciones, reproducciones de vídeo, videoconferencias, ETC. (Asistente, 2005)

2.2.2. Sistemas de Navegación GPS:

Ayudan a los conductores a encontrar rutas eficientes, pero pueden requerir interacción manual.

El Sistema de Posicionamiento Global (GPS, por sus siglas en inglés) es un sistema de navegación basado en satélites que permite determinar la ubicación exacta de un receptor en cualquier parte del mundo. (Zarzuelo, 2018)

Las técnicas de simulación, tal y como hoy las conocemos, comenzaron a mediados del siglo XX; primero con la aparición del primer computador y el desarrollo del método Monte Carlo, y más tarde con el desarrollo del primer simulador de propósito específico conocido como GPS y desarrollado por Geoffrey Gordon en IBM y la publicación del primer texto completo dedicado a esta materia y llamado the Art of Simulation (KD Tocher, 1963). Estas técnicas han evolucionado de una manera extraordinaria y hoy en día están plenamente implementadas en diversos campos de actividad. Las instalaciones portuarias no han escapado de esta tendencia, especialmente las dedicadas al tráfico de contenedores. (Zarzuelo, 2018)

Satélites: el sistema GPS está compuesto por una constelación de al menos 24 satélites que orbitan la tierra a aproximadamente 20.200 kilómetros de altitud. Estos satélites emiten señales de radio que contiene información sobre su posición y tiempo. (Zarzuelo, 2018)

Receptores GPS: los dispositivos que reciben las señales de los satélites son conocidos como receptores GPS. Estos pueden estar integrados en teléfonos móviles, vehículos, dispositivos de navegación y otros equipos. (Zarzuelo, 2018)

Triangulación: Para determinar su ubicación, un receptor GPS necesita recibir señales de al menos cuatro satélites. Utilizando la técnica de triangulación, el receptor calcula su posición exacta (latitud, longitud, altitud) midiendo el tiempo que tarda cada señal en llegar desde los satélites. (Zarzuelo, 2018)

Precisión: la precisión del GPS puede verse afectada por diversos factores, como la atmosfera terrestre, obstáculos físicos (edificios, montañas) y errores en los relojes atómicos, de los satélites. Sin embargo, en condiciones óptimas, el GPS puede proporcionar una precisión de uno pocos metros. (Bases, 2015)

Aplicaciones: El GPS tiene múltiples aplicaciones en diversas áreas, incluyendo navegaciones terrestres y marítimas, aviación, geolocalización para servicios móviles, agricultura de precisión, gestión de flota y actividades recreativas como senderismo.

en resumen, el GPS es una herramienta fundamental para la navegación moderna y ha transformado la forma en que las personas se orienta y localizan en el espacio. (Zarzuelo, 2018)

2.2.3. Radios:

Facilitan la comunicación entre los conductores y la cooperativa, pero también pueden ser distractores.

Al examinar la historia y el desarrollo de la radio, Lewts y Booth argumentan que la radio es un "medio invisible". La radio es continuamente "desplazada por el encanto de la televisión", un desplazamiento que lamentablemente también se ha evidenciado en el marco de la investigación académica. Sin embargo, la radio parece tener cierto poder para crear un espacio comunitario. La idea de comunidad significa a la vez un lugar, una añoranza de ciertos valores sociales tradicionales, la unidad frente a un enemigo común, y una especie de ambiente de trabajo. La radio comunitaria en EE.UU. se inició en 1946 con el establecimiento de una organización pacifista denominada la Fundación Pacífica. Lewis Kimball Hall creó la fundación y con ésta comenzó a transmitir en 1949 en Berkeley, California, en KPFA, una emisora radial auspiciada por los oyentes (Trufelman, 1979). La explicación de HiII para la existencia de la radio Pacífica tenía mucho que ver con la libertad de expresión y la democracia. La gente en Pacífica consideraba que la imaginación era la principal herramienta de una buena emisora. Esta radio se desarrolló hasta convertirse en una cadena de cinco emisoras, que enfatizaba el elemento creativo. (Crabtree, 1993)

Tipos de Radios:

Radiodifusión: Transmisión de programas de audio a una amplia audiencia a través de ondas de radio (AM/FM).

Radiocomunicación: Comunicación bidireccional entre dos o más usuarios mediante ondas de radio (walkie-talkies, radios de banda ciudadana, etc.).

Radioaficionado: Uso de equipos de radio para la comunicación personal y la experimentación técnica.

Sistemas de Comunicación:

Los sistemas de comunicación abarcan una gama más amplia de tecnologías que permiten la transmisión de información, ya sea a través de ondas de radio o mediante otros medios. Estos sistemas pueden ser alámbricos (teléfono, cable) o inalámbrico. (Paredes Garcia, 2024)

Consecuencias del uso de dispositivos electrónicos

El uso de dispositivos electrónicos al conducir puede tener varias consecuencias negativas, incluyendo:

- **Aumento de Accidentes:** La distracción puede llevar a un aumento en la frecuencia y gravedad de los accidentes de tráfico. Estudios han demostrado que los conductores que utilizan dispositivos electrónicos tienen un mayor riesgo de involucrarse en colisiones, Los accidentes de tránsito generan aproximadamente 1.3 millones de pérdidas de vidas y entre 20 y 50 millones de personas sufren traumatismo, (WHO, 2022), en Ecuador los accidentes de tránsito son considerados como la sexta causa de muerte (INEC, 2017), y dentro de la ciudad de Riobamba las principales causas de los siniestros de tránsito, son la impericia e imprudencia del conductor con un 60%, en segundo lugar el no respetar las señales de tránsito que tiene el 26% y como tercera lugar el exceso de velocidad con un 7%. (Paredes Garcia, 2024)
- **Consecuencias Legales:** Los conductores que utilizan dispositivos electrónicos mientras conducen pueden enfrentar sanciones legales, lo que puede afectar su licencia y su empleo.

Art. 391.- Contravenciones de tránsito de sexta clase. - Será sancionado con multa equivalente al diez por ciento de un salario básico unificado del trabajador general y reducción de tres puntos en su licencia de conducir, sección 12. La o el conductor que utilice el teléfono celular mientras conduce y no haga uso del dispositivo homologado de manos libres. (Penal, 2021)

- **Impacto en la Reputación de la Cooperativa:** Un aumento en los accidentes o incidentes

relacionados con la distracción puede dañar la reputación de la Cooperativa de Taxis “Los Álamos”, afectando su negocio y la confianza de los pasajeros.

Factores que influyen en el uso de dispositivos móviles

La literatura propone tres factores preponderantes que afectan a la intención de uso: la actitud del usuario, determinada como una evaluación afectiva; la norma subjetiva, definida como la percepción de aprobación del entorno; y el control conductual percibido, entendido como la capacidad percibida de uso. Este estudio se ejecutó con 357 estudiantes y los datos obtenidos fueron procesados usando regresión lineal simple y múltiple. Los resultados indicaron que la actitud hacia el uso, la norma subjetiva y el control conductual percibido permiten explicar el 79.2% de la variabilidad de la intención de uso; es decir, si una persona tiene una valoración positiva del comercio móvil, presión social de su entorno recursos necesarios para llevarlo a cabo, entonces habrá una alta probabilidad de que esté dispuesta a usarlo. Se ratificó, además, la significancia de cada factor y sus dimensiones respectivas. Por lo tanto, se concluye que la actitud hacia el uso, la norma subjetiva y el control conductual percibido influyen significativamente sobre la intención de uso del comercio móvil en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, durante el año 2017 (Ferrer, 2018)

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA

INVESTIGACIÓN

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODOS

Para abordar el tema de “Análisis del impacto del uso de dispositivos electrónicos al conducir en la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba. Año 2024” del canto Riobamba durante el periodo académico febrero 2025 – marzo 2025 utilizando la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión integral del problema.

Método Cuantitativo: el enfoque en esta investigación se centrará en obtener datos objetivos y medibles para el análisis de los datos obtenidos que nos permitan analizar el impacto del uso de dispositivos electrónicos en la seguridad vial de los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos.

A partir de esta información, se analizará la relación de que dispositivo electrónico es el más utilizado por los conductores mientras conducen y los riesgos de incidentes o infracciones de tránsito, identificando las diferentes variables como la edad, experiencia de conducción, horas de trabajo, entre otros factores que influyen en la conducción.

Método Cualitativo: el enfoque de esta investigación se centrará en poder obtener una comprensión profunda de las experiencias, percepciones, actitudes y motivación de los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos del Cantón Riobamba, sobre el uso de dispositivos electrónicos más utilizados por los miembros de la cooperativa.

A partir de esta información, se explora como los conductores perciben los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir, y porque los conductores utilizan los dispositivos electrónicos mientras conducen, como influye en su comportamiento ya sea por presiones laborales, sociales o personales que les motiva a utilizar los dispositivos electrónicos mientras conducen.

3.2. TÉCNICAS

Para investigar “Análisis del impacto del uso de dispositivos electrónicos al conducir en la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba. Año 2024” del Canto Riobamba durante el periodo académico febrero 2025 – abril 2025 se puede emplear tanto encuestas como entrevistas.

Encuesta: tiene como objetivo recopilar datos cuantitativos para el analizar el impacto del uso de dispositivos electrónicos en la seguridad vial en los taxistas de la Cooperativa los Álamos en el Cantón Riobamba.

Analizar las actividades de los conductores hacia el uso de dispositivos electrónicos al conducir y su percepción de los riesgos asociados, identificar la frecuencia y duración de los diferentes dispositivos que los conductores utilizan al conducir, determinando el tipo de actividad que realiza con los dispositivos móviles, ya sea para realizar llamadas, mensajes, o navegación que nos permite los dispositivos móviles, de acuerdo a este análisis podemos dar sugerencias a los conductores sobre estrategias o medidas que podrían ser efectivas para reducir el uso de dispositivos electrónicos al conducir.

Entrevista: La entrevista se aplicará al Señor Juan Gavidia presidente de la Cooperativa, tiene como objetivo obtener datos cualitativa que nos permitirá explorar en profundidad las

experiencias, percepciones, actitudes y motivaciones de los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" en el Cantón Riobamba, en relación con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducen. Se prepara una guía de preguntas semiestructuradas abiertas que permite explorar a profundidad temas como y por qué los conductores utilizan los dispositivos electrónicos y si conocen el riesgo que este implica, estrategias que utiliza la cooperativa para el uso de dispositivos electrónicos y el rendimiento como influye ya sea positivo o negativamente. La entrevista se realizará en forma presencial y tendrá una duración de 30 – 60 minutos, la entrevista se transcribirá y se utilizara técnicas de análisis de contenido para identificar cual dispositivo electrónico es más utilizado mientras conduce.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

Para la presente investigación, se constituye elementos de la población de 61 socios de la Cooperativa de taxi los Álamos en el Cantón Riobamba.

Desde el ámbito socioeconómico, los usuarios que utilizan los servicios de la Cooperativa los Álamos se tomaran en cuenta la población según el INEC existe 225,764 habitantes en el cantón Riobamba de las cuales 106.840 es el 48,7% de hombres y 118.901 es el 49.7% de mujeres, realizado para la presente investigación. (INEC, s.f.)

3.3.2. MUESTRA

Se determinará una muestra probabilística aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Tamaño de la muestra } (n) = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Simbología:

n = Tamaño de la muestra

Z = Equivalente a la desviación del valor medio que es aceptable para encontrar un nivel de confianza deseado, el valor de confianza es del 95%

P = Probabilidad de que el resultado de la encuesta sea positivo

Q = Probabilidad de que el resultado de la encuesta sea negativo

N = Población del Cantón Riobamba según el INEC existe (225,741) habitantes en el Cantón Riobamba

E = Margen de error

Datos:

$Z = 95\% = 1.96$

$P = 50\% = 0.50$

$Q = 50\% = 0.50$

$N = 225741$

$E = 5\% = 0.05$

Resultado:

$$\text{Tamaño de la muestra } (n) = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$\text{Tamaño de la muestra } (n) = \frac{(1.96)^2 * (0.50) * (0.50) * (225741)}{(0.05)^2 * (225741 - 1) + (1.96)^2 * (0.50) * (0.50)}$$

$$\text{Tamaño de la muestra } (n) = \frac{208042,9056}{565,3104000}$$

$$\text{Tamaño de la muestra } (n) = 383 \text{ usuarios de la Cooperativa de taxi los Álamos}$$

Se trabajará además con los 61 socios que tiene la Cooperativa de taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba.

En la muestra se utilizará los siguientes factores de restricciones:

La población estimada para identificar cual dispositivo electrónico es el más utilizado por los conductores de la Cooperativa y para qué son utilizados estos dispositivos, tomando en cuenta a 383 tamaño de la muestra, con nivel de confianza será del 95%, se trabajará con un error promedio de rango de +-5%.

3.3.3. OBTENCION DE LA INFORMACIÓN

Se recopilarán datos a través de encuestas a los usuarios y socios de la Cooperativa “Los Álamos”, además se recopilará datos a través de una entrevista al señor presidente de la Cooperativa “Los Álamos”. La encuesta incluirá preguntas sobre:

- Frecuencia y duración del uso de dispositivos (teléfonos móviles, GPS, aplicaciones).
- Tipos de actividades realizadas con los dispositivos (llamadas, mensajes, navegación).
- Percepción de riesgos (distracción, accidentes) y beneficios (comunicación, eficiencia).
- Datos demográficos de los taxistas (edad, experiencia, etc.).

3.3.4. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

El procesamiento de la información en la investigación sobre Análisis del impacto del uso de dispositivos electrónicos al conducir en la Cooperativa de Taxis “Los Álamos” del Cantón Riobamba, año 2024, se llevará a cabo mediante un enfoque combinado con la recolección de la metodología cuantitativa y cualitativa, analítica. Se solicitando los permisos adecuados para poder realizar la investigación en la Cooperativa “Los Álamos”, por el cual se dirigió al Señor presidente Juan Seboya para solicitar el permiso para realizar la entrevista como señor presidente de la cooperativa y realizar la encuesta a los socios de la cooperativa, se realizara encuesta a usuarios que utilizan el servicio que brinda la cooperativa para el análisis e interpretación de resultados para la obtención de información de que dispositivo electrónico es el más utilizado por los socios de la cooperativa, la cual permitirá generar propuestas basadas en los resultados obtenidos de acuerdo al investigación realizada para proponer opciones que reduzcan el uso de dispositivos electrónicos mientras conducen.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE

RESULTADOS

4. RESULTADOS

4.1. OBJETIVO ESPECIFICO 1

- **4.1.1. Determinar si existen diferencias en la percepción de los riesgos y beneficios del uso de dispositivos electrónicos durante la conducción entre los taxistas de la Cooperativa “Los Álamos”.**

4.1.2. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”.

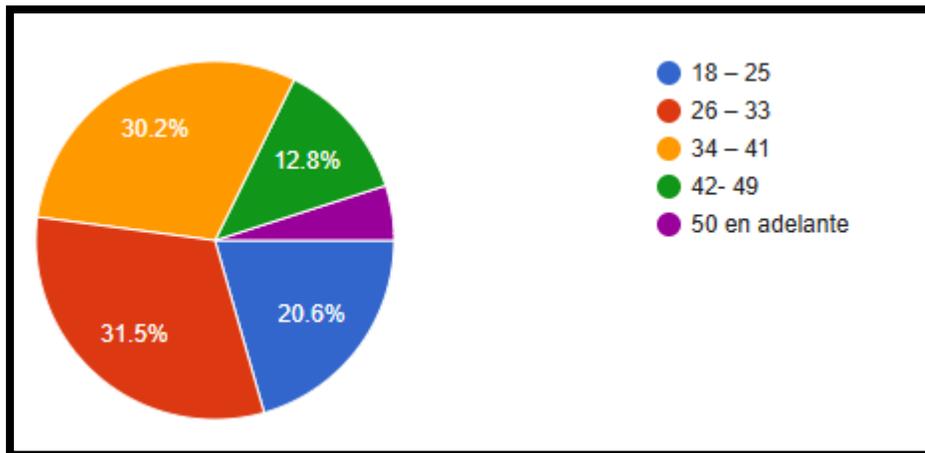
4.1.2.1. Rango de edad

Tabla 1. Rango de edad de los encuestados

EDAD	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
18 - 25 años	79	0.206
26 - 36 años	121	0.315
34 - 41 años	116	0.302
42 - 49 años	49	0.128
50 en adelante	18	0.49
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Grafico 1.Edad



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De la muestra estudiada se puede apreciar que el 20.6% de personas encuestadas tienen entre edades de 18 a 25 años de edad, el 31.5 % de personas tienen entre edades de 26 a 33 años de edad, el 30.2% de personas tiene entre edades de 34 a 41 años de edad, el 12.8% de personas tienen entre edades de 42 a 49 años de edad, el 4.9% de personas tienen entre edades de 50 años en adelante.

La selección de los encuestados corresponde a un muestreo de la población en el cantón Riobamba de la Provincia de Chimborazo quienes utilizan los servicios que brinda la Cooperativa de taxi los Álamos donde se deduce que la población que utiliza los servicios de la cooperativa es del mayor porcentaje es joven entre los 18 a 33 años de edad quien hacen uso de los servicios de la Cooperativa “Los Álamos”.

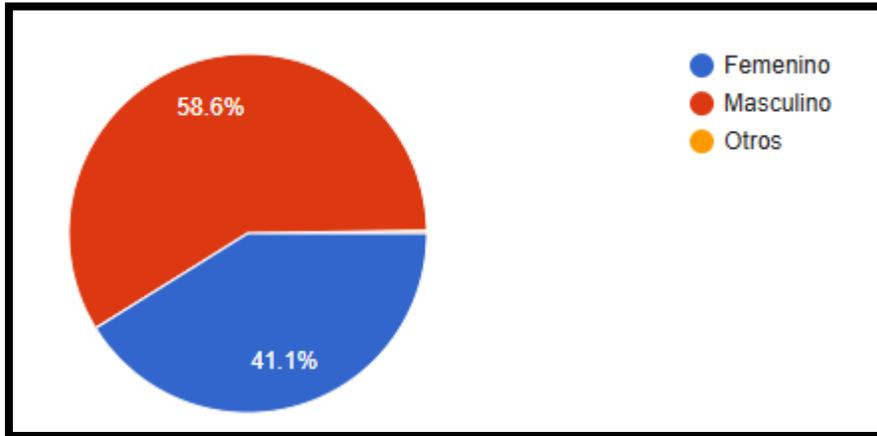
4.1.2.2. Género:

Tabla 2. Rango de genero de los encuestados

GENERO	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Femenino	224	0.586
Masculino	158	0.411
otros	1	0.03
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 2. Genero



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De la muestra estudiada se puede apreciar que el 58.6% de personas encuestadas es de género masculino, el 41.1 % de personas encuestadas es de género femenino y el 1% se considera de otro género.

El género es un factor determinante para la investigación donde se observa que los que utilizan el servicio de la cooperativa de taxis los álamos son variado ya que sus servicios son para todo tipo de personas, sin discriminación de género ni de edad porque el servicio que brinda la Cooperativa es para toda el Cantón Riobamba y la Provincia de Chimborazo.

4.1.2.3. Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa "Los Álamos":

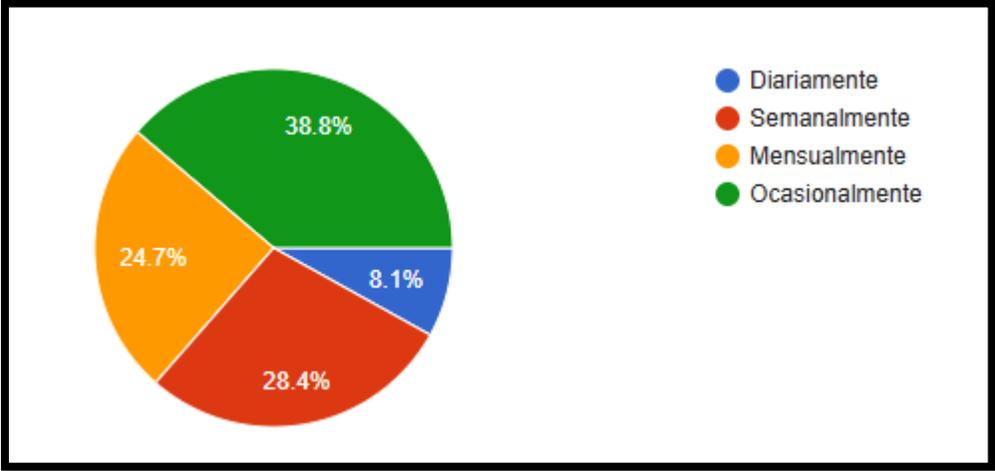
Tabla 3. Rango de frecuencia que los usuarios utilizan los servicios de la Cooperativa "Los Álamos".

Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa "Los Álamos"	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Diariamente	31	0.81
Semanalmente	109	0.284

Mensualmente	95	0.247
Ocasionalmente	148	0.388
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 3. Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa “Los Álamos”



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Sobre la utilización de los servicios que brindan la Cooperativa de taxis “Los Álamos”, el 8.1% utiliza los servicios diariamente, el 28.4% utilizan los servicios semanalmente, el 24.7% utiliza los servicios mensualmente, el 38.8% utilizan los servicios ocasionalmente.

Se observa que en el Cantón Riobamba utilizan ocasionalmente los servicios de la Cooperativa “Los Álamos”, ya que existen diferentes cooperativas de taxis en el Cantón Riobamba por que la población es intensa y se enfocó en un porcentaje de la población para la investigación donde se puede observar que si utilizan los servicios de la cooperativa los álamos ocasionalmente, además con la competencia de los taxis piratas y el precio que es diferente la población opta por el servicio

de los taxis piratas por la economía ya que ellos cobran un poco menos que lo que cobran los taxis de cualquier Cooperativa del Cantón Riobamba.

4.2. OBJETIVO ESPECIFICO II

4.2.1. Identificar los tipos de dispositivos y actividades más riesgosas para la seguridad vial de los taxistas.

4.2.2. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”.

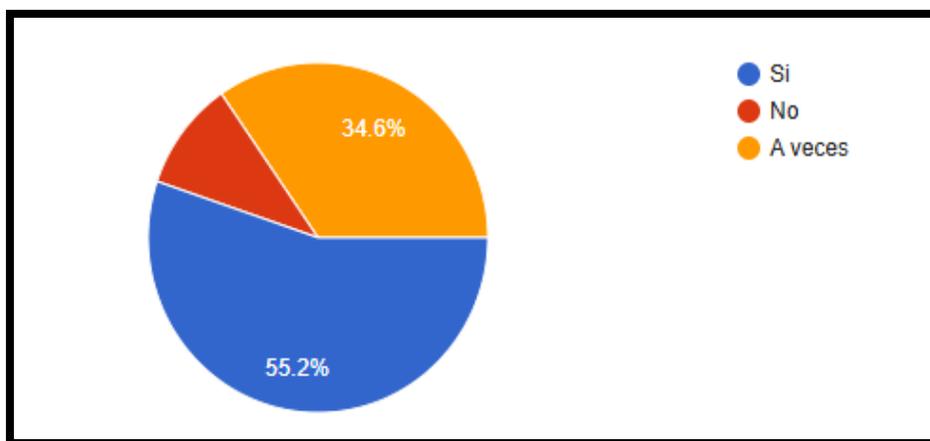
4.2.2.1. ¿Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen?

Tabla 4. Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	211	0.552
No	39	0.102
Tal vez	133	0.346
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 4. Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

El 55.2 % de personas encuestadas han notado que las personas que brinda el servicio en la cooperativa de taxi los álamos han utilizado un dispositivo electrónico ya sea un teléfono móvil, la radio, el GPS, el 34.6 % a veces ha notado que la persona que brinda el servicio de taxi a utilizado un dispositivo móvil, el 10.2% no se han percatado que la persona que brinda el servicio de taxi no ha utilizado un dispositivo móvil mientras conducían el taxi.

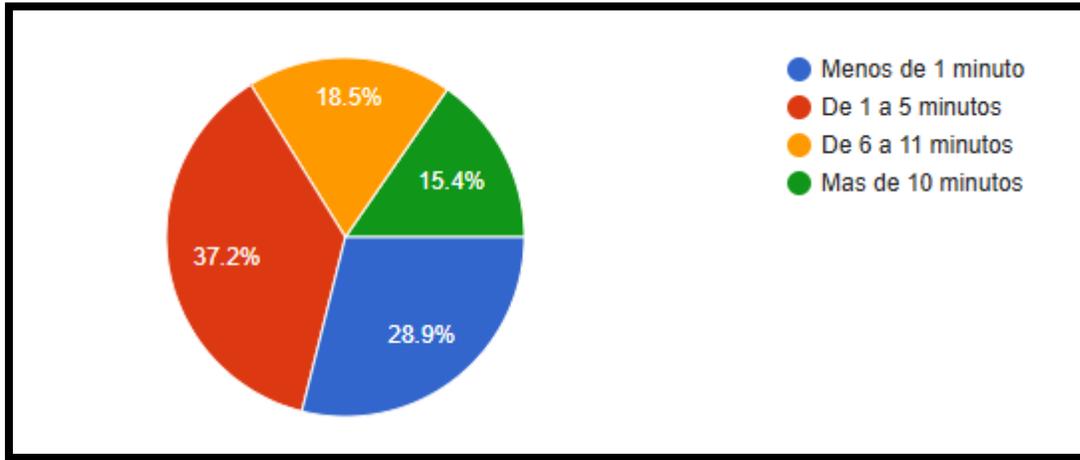
4.2.2.2. Si respondió "Sí" o "A veces", ¿Cuánto tiempo pasa usando estas aplicaciones cuando conduce?

Tabla 5. Cuanto tiempo ha notado que pasa usando esta aplicación cuando conduce.

Tiempo de utilización de dispositivos electrónicos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Menos de 1 minuto	111	0.289
De 1 a 5 minutos	143	0.372
De 6 a 11 minutos	71	0.185
Mas de 10 minutos	58	0.154
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 5. Cuanto tiempo ha notado que pasa usando esta aplicación cuando conduce.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

El tiempo que los usuarios de la Cooperativa “los Álamos” han notado que las persona que brinda los servicios de taxis, el 28.9% han notado que menos de un minuto han utilizado un dispositivo móvil, el 37.2% han notado que de 1 a 5 minutos han utilizado un dispositivo móvil, el 18.5% han notado que de 6 a 11 minutos ha utilizado un dispositivo móvil, el 15.4 % han notado que más de 10 minutos ha utilizado un dispositivo móvil mientras conducen su taxi.

Hoy en día el uso de un dispositivo electrónico es común utilizar mientras se conduce que afecta a la Cooperativa de taxi ya que por contestar un llamada o un mensaje o revisar el celular o un dispositivo electrónico, ocasionado una distracción que puede llegar a un accidente de tránsito por un segundo de distracción.

4.2.2.3. ¿Qué tipo de actividades observa que realizan con mayor frecuencia los taxistas en sus dispositivos mientras conducen? (Múltiple)

Tabla 6. Que actividades a observado que realizan con mayor frecuencia los taxistas en su dispositivo mientras conducen.

Tabla 6.1. Actividad llamadas personales o de trabajo

Llamadas personales o trabajo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	146	0.38
	237	0.62
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 6.2. Actividad envió de mensaje de texto

Envío de mensaje de texto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	168	0.438
	215	0.562
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 6.3. Actividad revisión de redes sociales

Revisión de redes sociales	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	116	0.302
	267	0.698
Total	383	1

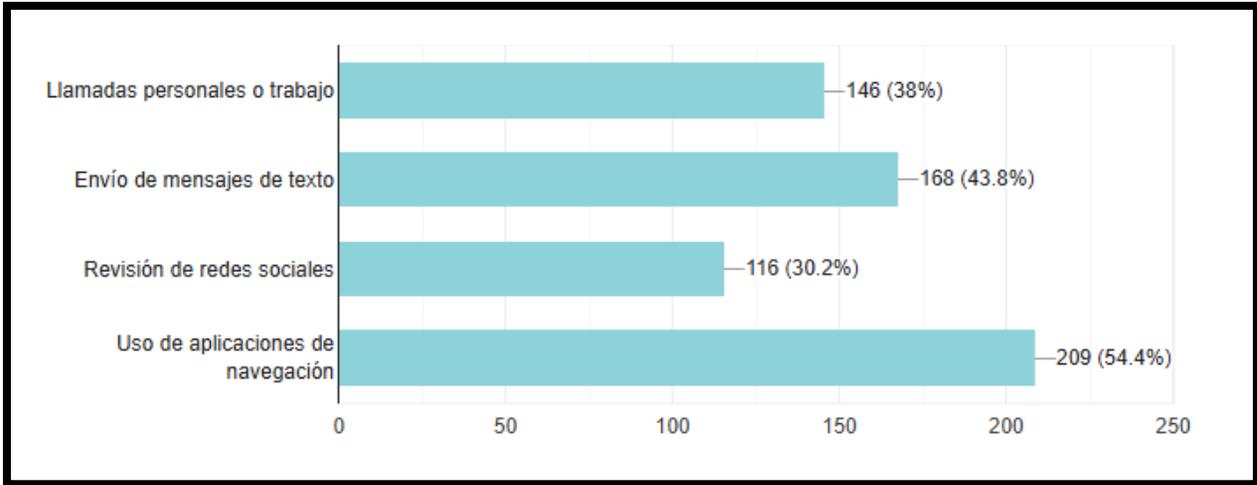
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 6.4. Actividad uso de aplicaciones de navegación

Qué tipo de actividades observa que realizan con mayor frecuencia los taxistas en sus dispositivos mientras conducen			
Uso de aplicaciones de navegación	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
	209	0.54.4	54.4%
	174	0.456	45.6%
Total	383	1	100 %

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 6. Que actividades a observado que realizan con mayor frecuencia los taxistas en su dispositivo mientras conducen.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

la frecuencia que los usuarios de la cooperativa de taxis los álamos han observado que las personas que brinda el servicio de taxis, el 38% utilizan dispositivos electrónicos para llamadas personales o de trabajo, el 43.8 % utilizan dispositivos electrónicos para él envió de mensajes de texto, el 30.2 % utilizan dispositivos electrónicos para la revisión de redes sociales, el 54.4 % utiliza dispositivos electrónicos utilizan para el uso de aplicaciones de navegación en internet ya que existen diferentes aplicaciones no solo en un teléfono móvil, si no que en la actualidad las radios y otros dispositivos móviles vienen incluido internet y diferentes aplicaciones que pueden navegar sin necesidad de salir de su vehículo, lo que puede ocasionar distracciones al conducir y provocar un siniestro de tránsito.

4.2.2.4. ¿En qué situaciones ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas? (Múltiple)

Tabla 7. En qué situación ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas.

Tabla 7.1. Actividad al inicio del viaje

Al inicio del viaje	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
---------------------	---------------------	---------------------

	95	0.247
	288	0.753
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 7.2. Actividad durante el trayecto

Durante el trayecto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	154	0.401
	229	0.599
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 7.3. Actividad al final del viaje

Al final del viaje	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	95	0.255
	288	0.745
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 7.4. Actividad cuando el taxi está detenido

Cuando el taxi está detenido	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	163	0.424
	220	0.576
Total	383	1

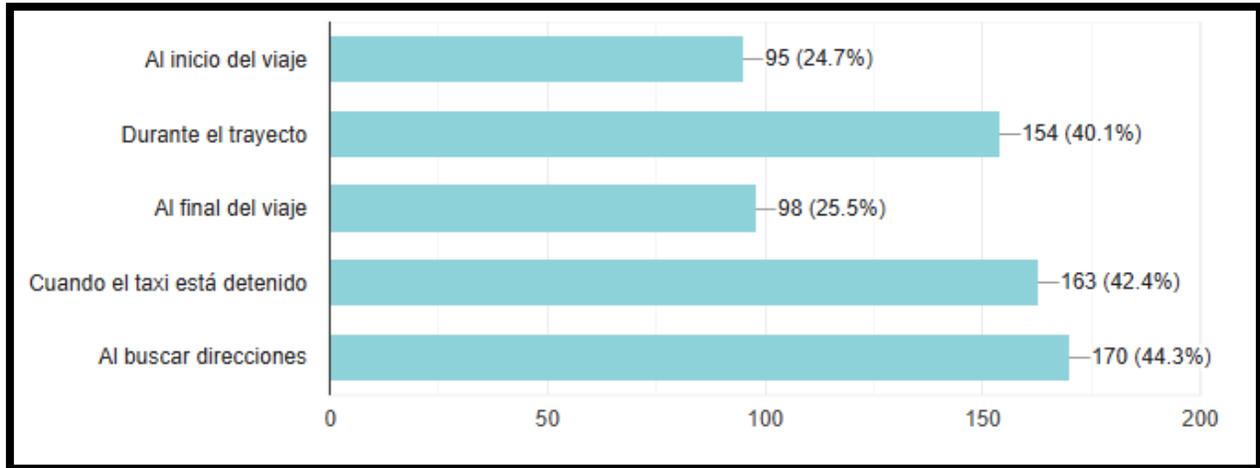
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 7.5. Actividad al buscar direcciones

Al buscar direcciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	95	0.443
	288	0.557
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 7. En qué situación ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

la situación que los usuarios de la Cooperativa de taxis los Álamos han observado que han utilizado dispositivos electrónicos, el 24.7 % han utilizado dispositivos electrónicos al inicio del viaje. El 40.1 % han utilizado dispositivos electrónicos durante la trayectoria, el 25.5 % han utilizado dispositivos electrónicos al final del viaje, el 42.4 % han utilizado dispositivos electrónicos cuando el taxi está detenido, el 44.3 % han utilizado dispositivos electrónicos al buscar direcciones, hoy en día es normal utilizar dispositivos móviles para diferentes actividades como trabajo, revisión de redes sociales o navegación por internet, escuchar música, etc. Actividades que son positivas para el trabajo, buscar direcciones, etc. Es negativo ya que produce distracciones que pueden provocar siniestros de tránsito, afectando no solo la vida como conductor sino afectando la vida de las personas que utilizan el servicios e la Cooperativa, además ocasionado daños materiales.

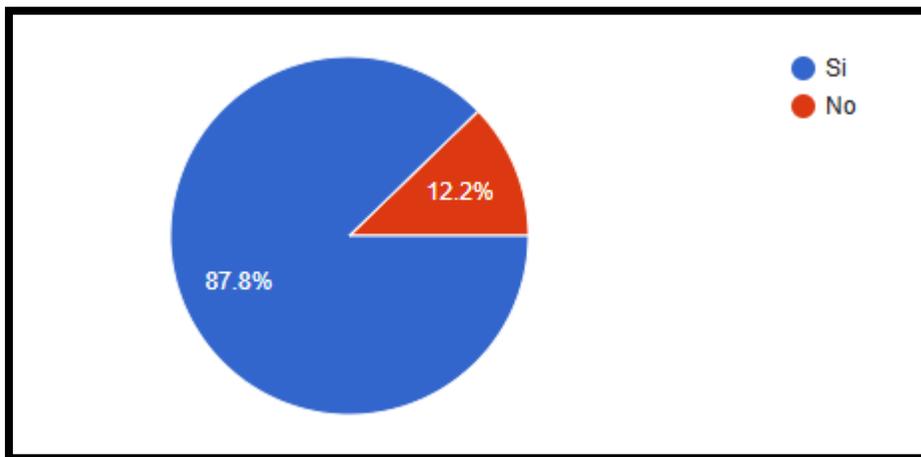
4.2.2.5. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero?

Tabla 8. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	337	0.878
No	46	0.122
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 8. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los usuarios que utilizan los servicios de la Cooperativa “los Álamos”, el 87.8 % considera el uso de dispositivos electrónicos por parte de las personas que brinda el servicio afecta a su seguridad como pasajero, el 12.2 % consideran que no les afecta si utilizan algún dispositivo móvil mientras los lleven a su destino y no sufran ningún siniestro de tránsito. La mayoría de personas que utilizan los servicios de la cooperativa los álamos consideran que afectan su seguridad no solo

como pasajero que puede estar acompañado utilizando el servicio, sino que también afecta a la persona que brinda el servicio ocasionado que muchas personas dejen de utilizar los servicios de la Cooperativa dando pérdidas a la misma.

4.3. OBJETIVO ESPECIFICO III

4.3.1. Proponer estrategias para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos entre los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos.

4.3.1.1. Encuesta realizada a los usuarios de la cooperativa de taxis “los álamos”.

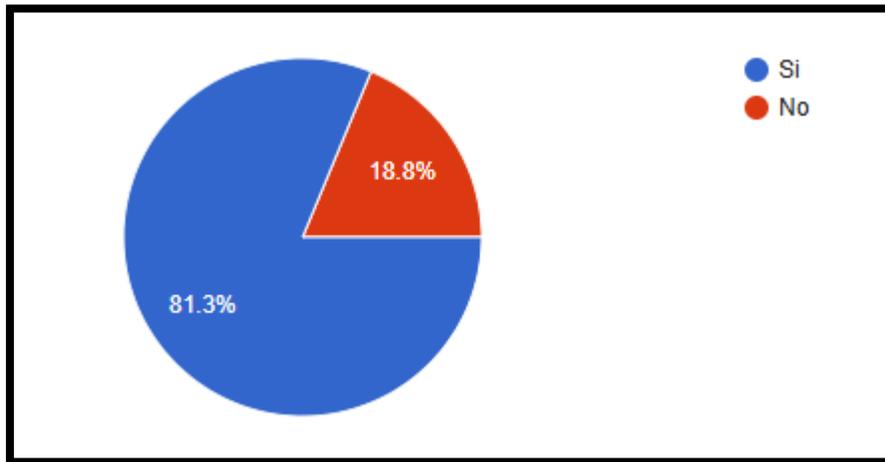
4.3.1.2. ¿Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía?

Tabla 9. Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	312	0.813
No	71	0.188
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 9. Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los usuarios que utilizan los servicios de la Cooperativa Los Álamos, el 81.3 % se han sentido inseguros, debido que la persona que brinda el servicio de taxi utiliza dispositivos móviles mientras conducen, esto provoca distracciones que pueden provocar siniestros de tránsito, el 18.8 % no se han sentido inseguros, ya que utilizan los servicios de la cooperativa los álamos para trasladar de un lugar a otro, la seguridad es la base de cualquier servicio que brinda la Cooperativa “Los Álamos”, ya que incrementa la confianza de los usuarios lo que beneficia a la Cooperativa porque tiene más trabajo por la seguridad y el servicio que brinda a los usuarios.

4.3.1.3.¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio?

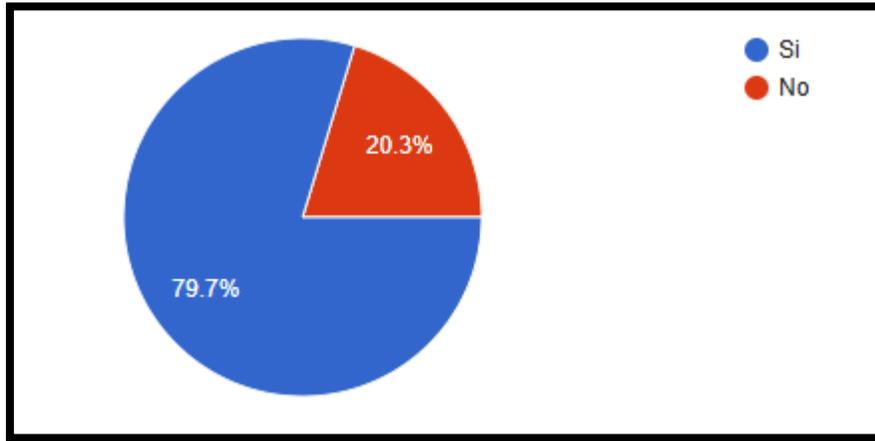
Tabla 10. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	305	0.797

No	78	0.203
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 10. Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los usuarios que utilizan los servicios de la cooperativa los álamos, el 79.7 % considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de las personas que brinda los servicios afecta la calidad del servicio que brinda la Cooperativa “los Álamos”, el 20.3 % considera que el uso de dispositivo electrónicos no afecta a la calidad del servicio que brinda la Cooperativa “Los Álamos”, los usuarios consideran que las personas que brinda el servicio de taxi consideran que afecta la calidad del servicio que brinda ya que por un minuto de distracción puede ocasionar un siniestro de tránsito dando como consecuencia pérdidas en daños materiales e incluso la pérdidas de vidas humanas

4.3.1.3.¿Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?

Tabla 11. Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas

Tabla 11.1. Actividad distracción al conducir

Distracción al conducir	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	154	0.401
	229	0.599
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 11.2. Actividad aumento de riesgo de accidentes

Aumento de riesgos de accidentes	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	207	0.539
	176	0.461
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 11.3. Actividad disminución de la atención a la via

Disminución de la atención a la via	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	149	0.388
	288	0.557
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 11.4. Actividad incomodidad como pasajero

Incomodidad como pasajero	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	186	0.484
	197	0.516
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

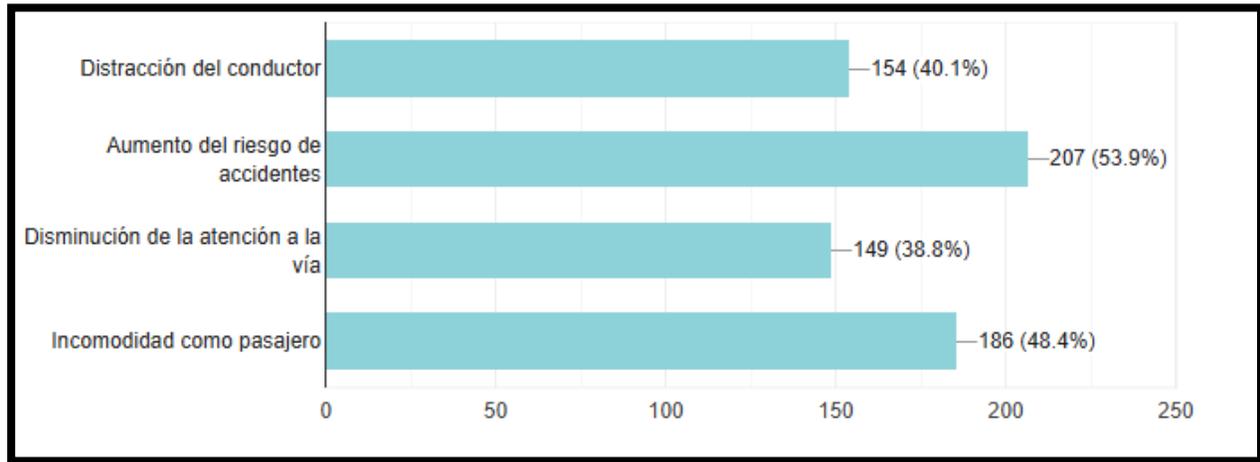


Gráfico 11. Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas

Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

El análisis de los principales riesgos que se perciben con la relación del uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas, el 40.1 % considera la distracción del conductor, el 53.9 % consideran el aumento del riesgo de accidentes o siniestros de tránsito, el 38.8 % consideran la disminución de la atención a la vía donde puede ocurrir un siniestro de tránsito, 48.8 % considera que es incómodo como pasajero que utilizan los servicios que brinda la Cooperativa “los Álamos”, por el motivo que es una distracción al conducir que pone en riesgo las vidas de las personas que utilizan y brinda el servicio, dando como consecuencia las pérdidas de usuarios que utilizan los servicios de taxis, afectando la economía de cada socio de la Cooperativa “Los Álamos”.

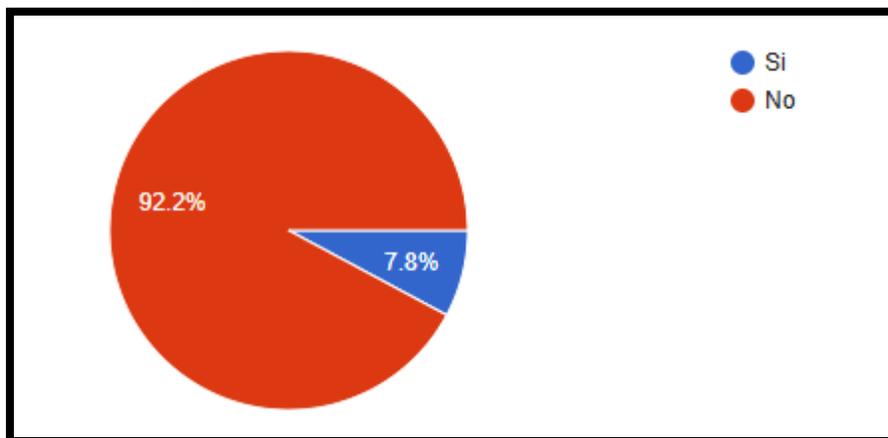
4.3.1.4.¿Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"?

Tabla 12. Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	353	0.922
No	30	0.78
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 12. Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los usuarios que utilizan los servicios de la Cooperativa "Los Álamos" el 92.2 % no han presenciado un siniestro de tránsito mientras utilizaban los servicios que brinda la cooperativa los álamos, el 7.8 % si han presenciado un siniestro de tránsito por el uso de dispositivos electrónicos por parte de las personas que brinda el servicio de taxis.

Los usuarios que presenciaron un siniestro de tránsito manifestaron que:

- Se paso el semáforo en rojo por distracción del teléfono celular.
- Se paso un alto
- Choques frontales con otro vehículo por distracción de un dispositivo electrónico.
- Sinestro de tránsito con un motociclista.
- Una vez mientras conducía casi se choca por estar viendo las aplicaciones para ir a otra carrera.
- Se cruzo un pare ocasionando un accidente de tránsito por la imprudencia y no observancia del señor taxista.
- Choque múltiple mientras estaba el semáforo en rojo.

4.3.1.5.¿Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?

Tabla 13. Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas

Tabla 13.1. Actividad capacitación sobre seguridad vial y uso de dispositivos

Capacitación sobre seguridad vial y uso de dispositivos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	206	0.536
	177	0.464
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 13.2. Actividad implementación de políticas internas sobre el uso de dispositivos

Implementación de políticas internas sobre el uso de dispositivos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	191	0.497
	192	0.503
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 13.3. Actividad campañas de concientización para taxistas y usuarios

Campañas de concientización para taxistas y usuarios	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	187	0.487
	196	0.513
Total	383	1

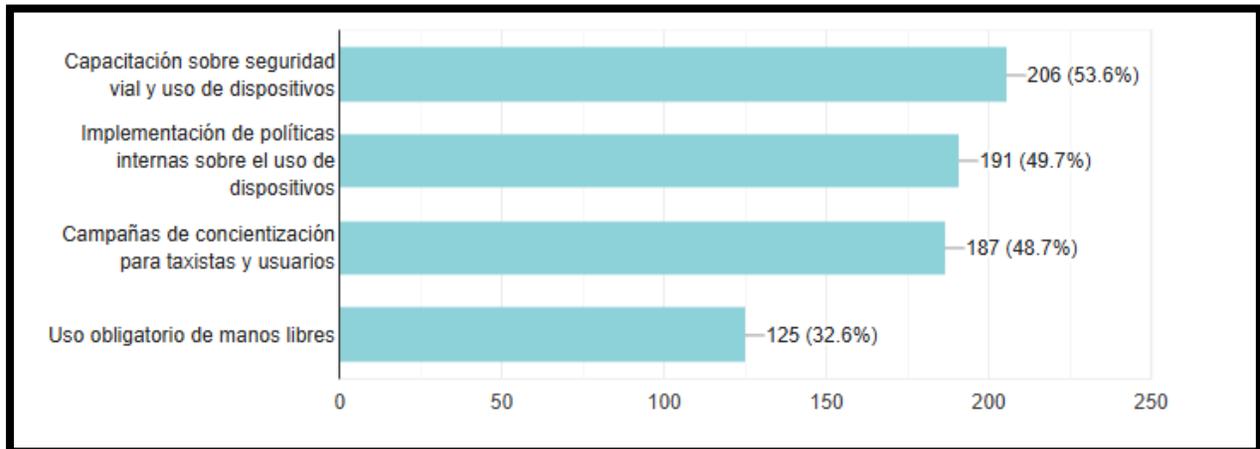
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 13.4. Actividad uso obligatorio de manos libres

uso de obligatorio de manos libres	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	186	0.484
	197	0.516
Total	383	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 13. Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los usuarios que utilizan los servicios de la Cooperativa de taxis “Los Álamos”, el 53.6 % manifiestan que se realice capacitaciones sobre seguridad vial y los riesgos del uso de dispositivos electrónicos y como prevenirlos, el 49.7 % sugieren la implementación de políticas internas sobre el uso de dispositivos electrónicos mientras conducen, el 48.7 % manifiestan realizar campañas de concientización para los señores taxistas y usuarios de la Cooperativa de taxis “los Álamos” del uso debido de los dispositivos electrónicos, el 32.6 % manifiestas el uso obligatorio de manos libres para las personas que brinda los servicios de la Cooperativa de Taxis “Los Álamos”, método de no utilizar un teléfono móvil ya que es un dispositivo que brinda facilidad de contestar las llamadas si se encuentra conduciendo.

4.4. OBJETIVO ESPECIFICO I

4.4.1 Determinar si existen diferencias en la percepción de los riesgos y beneficios del uso de dispositivos electrónicos durante la conducción entre los taxistas de la Cooperativa “Los Álamos”.

4.4.1.1. Encuesta a socios de la Cooperativa de taxi los Álamos

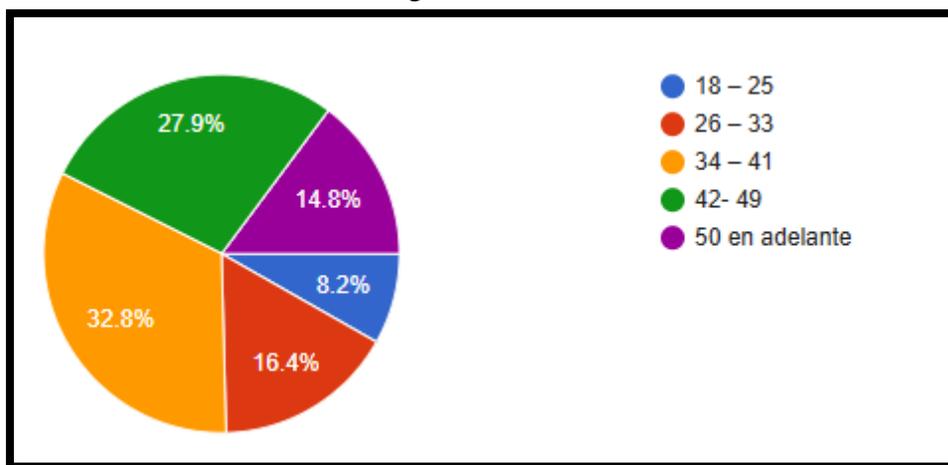
4.4.1.2. Rango de Edad:

Tabla 14. Rango de edad de los socios de la Cooperativa

EDAD	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
18 - 25 años	5	0.82
26 - 33 años	10	0.164
34 - 41 años	20	0.328
42 - 49 años	17	0.279
50 en adelante	9	0.148
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 14. Rango de Edad



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De la muestra estudia de los socios de la cooperativa los álamos, el 8.2% de los socios tienen la edad entre 18 a 25 años de edad, el 16.4% tiene la edad entre 26 a 33 años de edad, el 32.8 % tiene la edad entre 34 a 41 años de edad, el 27.9% tiene la edad entre 42 a 49 años de edad, el 14.8% tiene la edad de 50 años en adelante. De los 61 socios de la cooperativa de taxi los álamos se pueden apreciar que la edad varía, donde el mayor porcentaje de edad está desde los 34 años en adelante.

La selección de los encuestados pertenece a los socios de la Cooperativa los Álamos dando como resultado que varía entre la edad de los socios que brinda sus servicios demostrando que ha diferentes edades donde la mayoría tiene la edad mayor a los 30 años de edad dando como mayor madures y experiencia a la hora de conducir y brindar sus servicios a los usuarios del Cantón Riobamba.

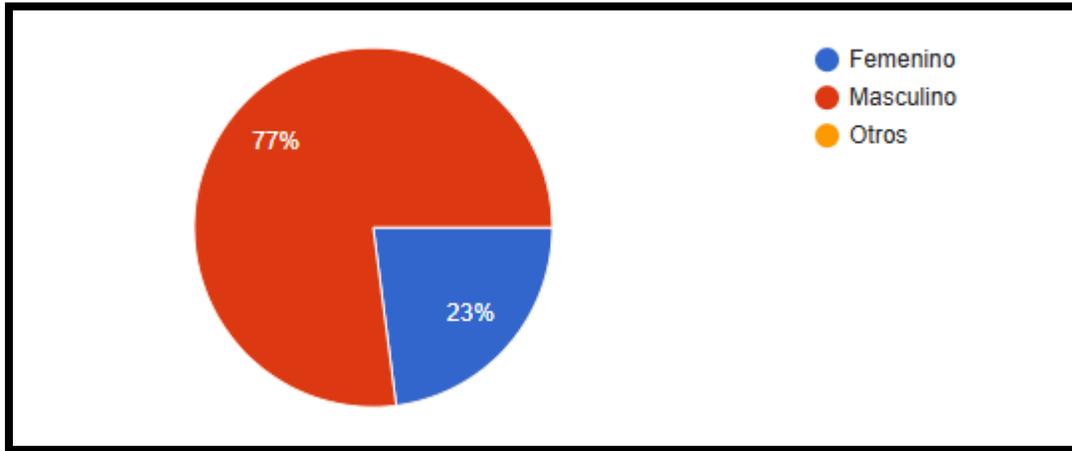
4.4.1.3. Género:

Tabla 15. Rango de género de los socios de la Cooperativa

GENERO	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Masculino	47	0.77
femenino	14	0.23
Otros	0	0.0
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 15. Genero



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De la muestra estudiada se puede apreciar, el 77% de los socios que pertenecen a la Cooperativa “Los Álamos” son de género masculino, el 23% de los socios de la Cooperativa “los Álamos” son de género femenino, donde se puede apreciar que el mayor porcentaje de socios son de género masculino, donde se puede apreciar que son pocas las mujeres que trabajan en la Cooperativa ya sea por decisión propias o por políticas de la Cooperativa dando que el estudio se enfoca en el uso de dispositivos electrónicos y las experiencias son diferentes tanto del género masculino como el género femenino .

4.4.1.4. Años de experiencia como taxista:

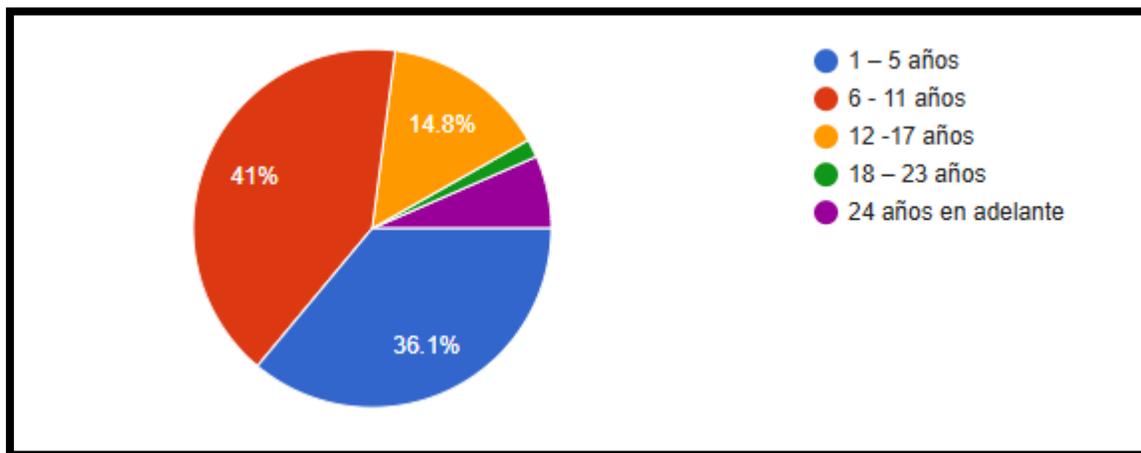
Tabla 16. Años de experiencia que tiene como taxista en la Cooperativa de taxi los Álamos.

Años de experiencia como taxista	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 - 5 años	22	0.361
6 - 11 años	25	0.41
12 - 17 años	9	0.148

18 - 23 años	1	0.16
24 años en adelante	4	0.66
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 16. Años de experiencia como taxista.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De la muestra estudia los años de experiencia de cada socio/@ de la Cooperativa de taxi “los Álamos”, el 36.1% tienen de 1 a 5 años de experiencia como conductor de taxi, el 41% tienen de 6 a 11 años de experiencia como conductores de taxi, el 14.8% tiene de 12 a 17 años de experiencia como conductores de taxi, el 1.6% tienen de 18 a 23 años de experiencia como conductores de taxi, el 6.6 % tienen 24 años en adelante de experiencia como conductor de taxi en la Cooperativa de taxi los Álamos. De los socios de la Cooperativa el mayor porcentaje de encuestados tienen la experiencia de 1 a 11 años, dando como resultado que la Cooperativa los Álamos tiene como socios a personas que tienen más de 5 años de experiencia conduciendo, donde beneficia no solo a la Cooperativa sino a las personas que forman parte de la Cooperativa dando un mejor servicio a los usuarios.

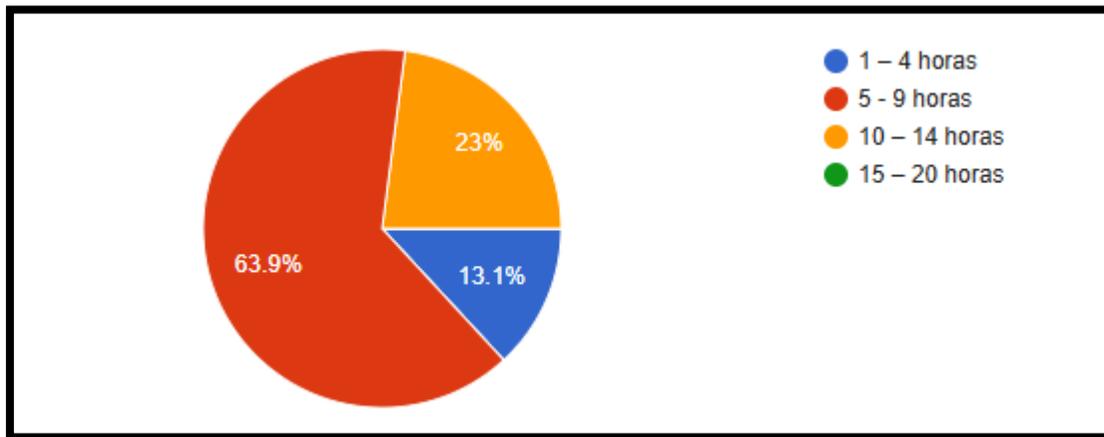
4.4.1.5. Horas promedio de trabajo al día:

Tabla 17. Horas de trabajo que dedica al día el señor/@ taxista en la Cooperativa de taxi los Álamos.

Horas de trabajo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 – 4 horas	8	0.131
5– 9 horas	39	0.639
10 - 14 horas	14	0.23
15 - 20 años	0	0.0
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 17. Horas de trabajo que le dedica al día el señor/@ taxista de la Cooperativa los Álamos.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De los socios de la Cooperativa de taxi “los Álamos”, el 13.1 % trabaja de 1 a 4 horas diarias, el 63.9% trabaja de 5 a 9 horas diarias, el 23% trabajan de 10 a 14 horas diarias. Se puede apreciar que los socios de la Cooperativa “Los Álamos”, realiza el trabajo de 5 a 9 horas diarias dependiendo del turno o temas personales de cada socio que les permite o decidieron trabajar al día, las horas que trabajan depende de cada socio y el horario que la Cooperativa establece

especialmente en la noche por motivos de seguridad y dependiendo de las horas que ha trabajado en el día y horarios que establezca los fines de semana ya que varían dependiendo a que acuerdo llegan cada socio con la operativa esto depende por motivos personales o por el horario que más le convenga a cada socio.

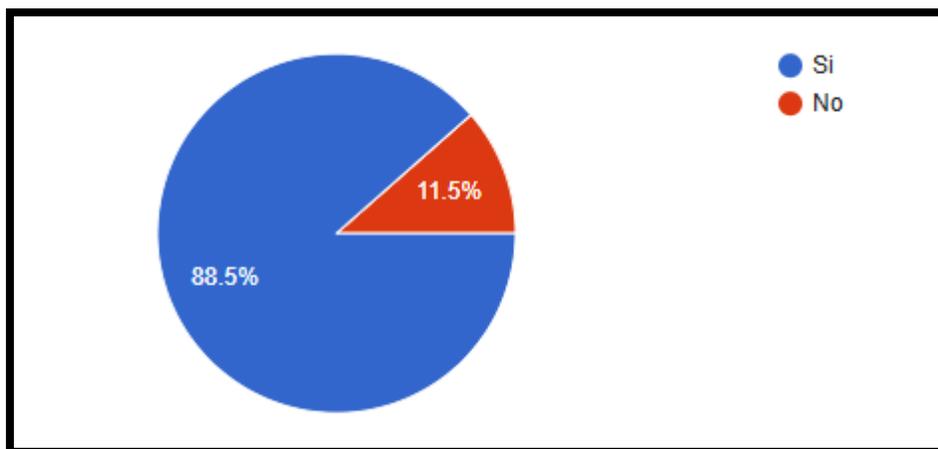
4.4.1.6. ¿Es propietario del vehículo?

Tabla 18. Es propietario del vehículo

Propietario del vehículo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	54	0.885
No	7	0.115
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 18. Es propietario del vehículo.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De los socios/@ de la Cooperativa los Álamos, el 88.5% son propietarios del vehículo, el 11.5% no es propietario del vehículo, ya que esta el nombre de su pareja o un familiar, por trabajo contratan a personas para que trabajen en la mañana o tarde depende del dueño del vehículo

y el acuerdo que lleguen, de los encuestados el mayor porcentaje es propietario del vehículo, esto depende de la economía de cada propietario para contratar una persona que trabaje ya sea en el día o en la noche, también depende por motivos personales un familiar trabaja en el taxi o depende de los horarios de la Cooperativa de Taxis los Álamos, como se puede apreciar influye muchos factores por el cual es el estudio.

4.5. OBJETIVO ESPECIFICO II

4.5.1. Identificar los tipos de dispositivos y actividades más riesgosas para la seguridad vial de los taxistas.

4.5.1.1. Encuesta realizada a socios de la cooperativa “los álamos”.

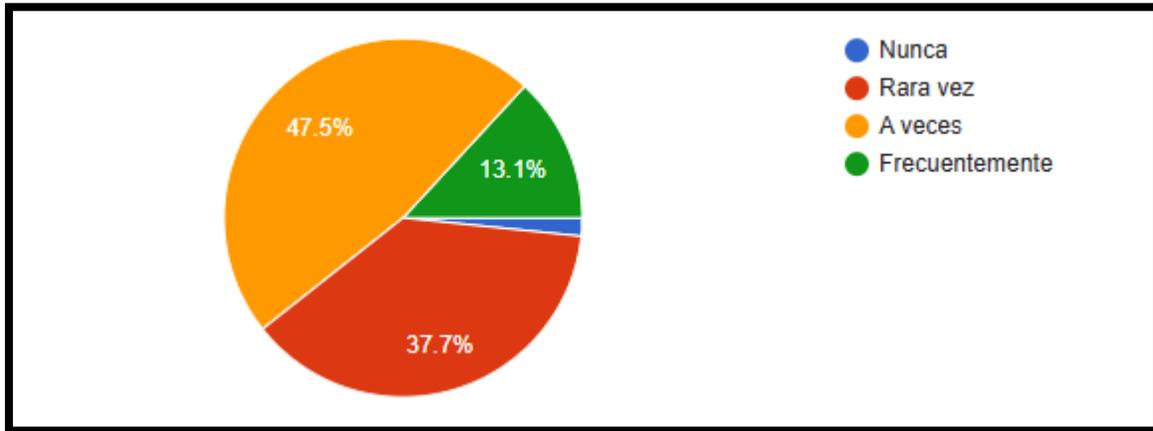
4.5.1.2. ¿Con qué frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce?

Tabla 19. Con que frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	1	0.16
Rara vez	23	0.377
A veces	29	0.475
frecuentemente	8	0.131
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 19. Con que frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

La frecuencia que los socios/@ utilizan un dispositivo móvil mientras conducen, el 1.6% de socios/@ nunca han utilizado un dispositivo móvil mientras conduce, el 37.7 % de socios/@ rare vez han utilizado un dispositivo móvil mientras conduce, el 47.5% de socios/@ a veces han utilizado un dispositivo móvil mientras conduce, el 13.1% frecuentemente han utilizado un dispositivo móvil mientras conduce, donde la mayoría de socios/@ a veces utilizan un dispositivo móvil mientras conduce, sea por situaciones de trabajo o buscar direcciones o depende de la situación para utilizar un dispositivo móvil mientras conducen, muchos de los socios utilizan un dispositivo electrónico especialmente un teléfono móvil ya sea para contestar un mensaje, llamada, etc. Por motivos de trabajo o por encontrar una ubicación que no conoca.

4.5.1.3. ¿En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?

Tabla 20. En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.

Tabla 20.1. En tráfico lento.

En tráfico lento	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	24	0.393
	37	0.607
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 20.2. En Carretera.

En carretera	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	3	0.393
	58	0.607
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 20.3. Durante la espera de clientes

Durante la espera de clientes	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	38	0.475
	23	0.525
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 20.4. Al recibir llamadas de clientes.

Al recibir llamadas de clientes	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	38	0.623
	23	0.377
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

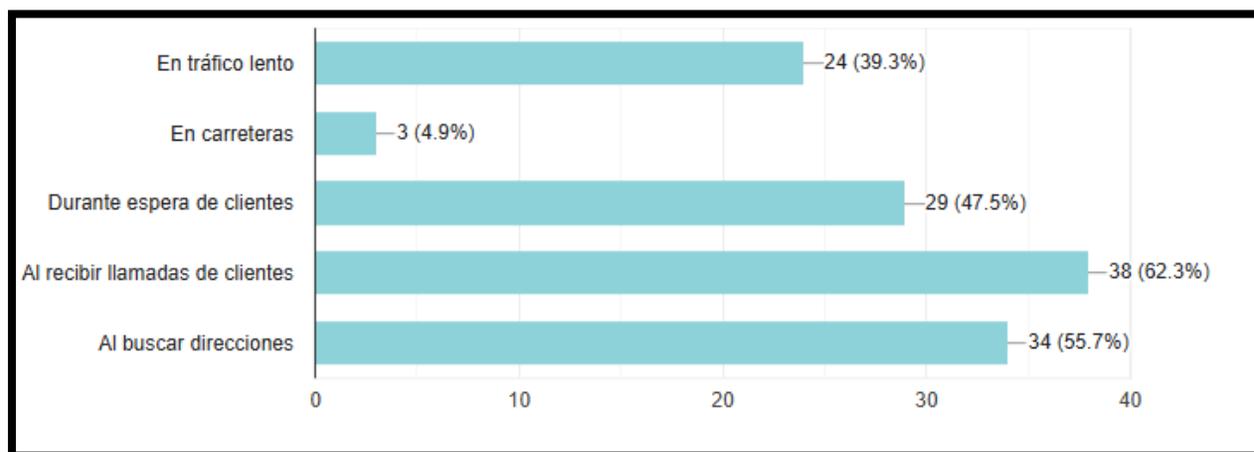
Tabla 20.5. Al buscar direcciones

Al buscar direcciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	34	0.557
	27	0.443

Total	61	1
-------	----	---

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 20. En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

La situación que los socios/@ utilizan dispositivos electrónicos mientras conducen, el 39.3% utilizan un dispositivo electrónico en tráfico lento mientras conducen, el 4.9 % utilizan un dispositivo electrónico en carretera mientras conduce, el 47.5% utilizan un dispositivo electrónico durante la espera de clientes, el 62.3 % utilizan un dispositivo electrónico al recibir una llamada telefónica ya sea de trabajo o personal, el 55.7 % utilizan un dispositivo electrónico al buscar una dirección ya que la ciudad está en frecuentemente en crecimiento, por la cual el mayor porcentaje de socios/@ utilizan un dispositivo electrónico por buscar una dirección o por contestar una llamada de trabajo ya que las llamadas se han utilizado desde la creación de la Cooperativa para realizar el trabajo y dar servicio a sus clientes.

4.5.1.4. ¿Qué tipo de actividades realizas con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduces? (Múltiple)

Tabla 21. Qué tipo de actividades realizas con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduces.

Tabla 21.1. Actividad llamadas personales o de trabajo.

Llamadas personales o de trabajo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	44	0.721
	17	0.279
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 21.2. Actividad envió de mensajes de texto.

Envío de mensajes de texto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	12	0.197
	49	0.803
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 21.3. Actividad revisión de redes sociales.

Revisión de redes sociales	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	12	0.197
	49	0.803
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 21.4. Actividad escuchar música.

Escuchar música	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	30	0.492
	31	0.508
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

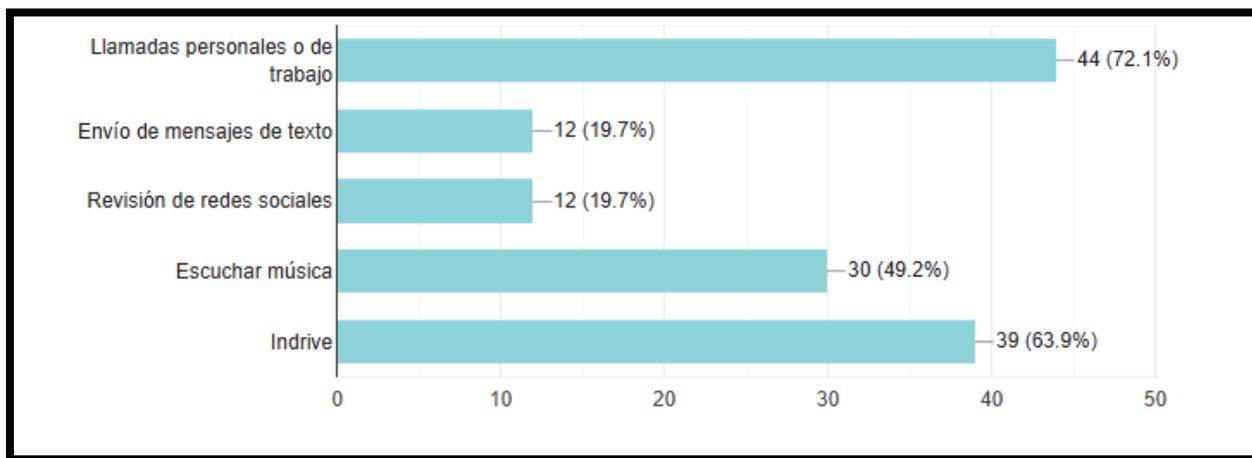
Tabla 21.5. Actividad indrive.

Indrive	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	39	0.639

	22	0.361
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 21. Qué tipo de actividades realiza con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduce.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Las actividades que los socios/@ realizan con su teléfono móvil, el 72.1% realiza llamadas ya sea personales, de trabajo ya que solicitan los usuarios sus servicios mediante una llamada a la Cooperativa “los Álamos”, el 19.7 % realiza envió de mensajes de texto, hoy en día la tecnología ha progresado y la Cooperativa no se quedó atrás dando sus servicios a sus usuarios mediante mensajes de texto, el 49.2% escuchan música por espera de clientes o por dar un mejor ambiente al servicio, el 63.9 % utiliza la aplicación indrive ya que la aplicación hoy en día es utilizada por la mayoría de usuaria, ya que es fácil de utilizar brindando el servicio rápido y eficaz, la aplicación además permite ver la ruta de donde a esta el usuario y a donde necesita trasladarse mejorando el servicio si se encuentra cerca de la ubicación del usuario que solicitó el servicio de la Cooperativa de taxi “los Álamos”.

4.5.1.5. ¿Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen?

Tabla 22. Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen.

Tabla 22.1. Teléfono móvil.

Teléfono móvil	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	46	0.754
	15	0.246
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 22.2. Radio.

Radio	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	39	0.639
	22	0.361
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 22.3. GPS.

GPS	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	12	0.197
	49	0.803
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 22.4. Tablet.

Tabletas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	10	0.164
	51	0.836
Total	61	1

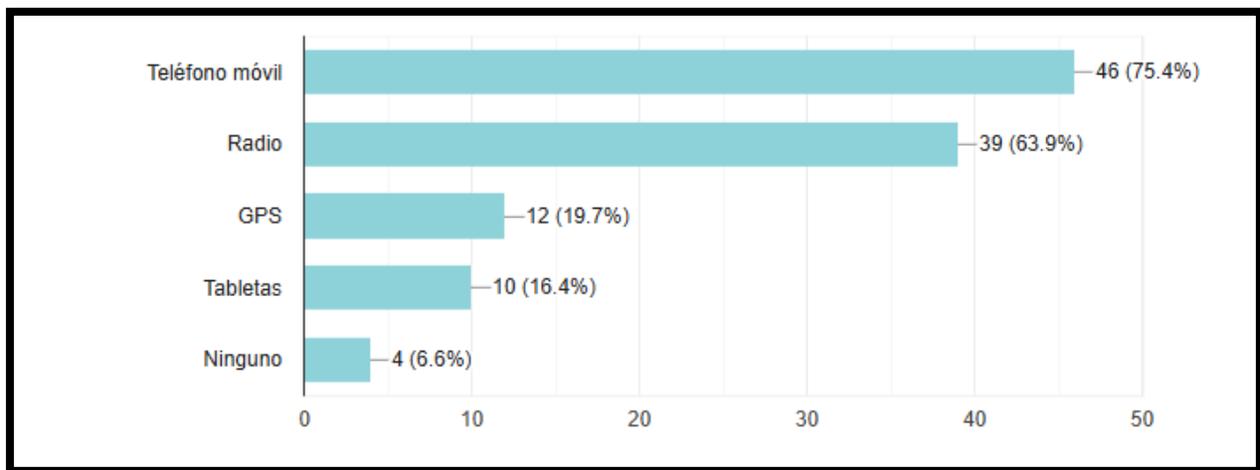
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 22.5. Ninguno.

Ninguno	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	4	0.66
	22	0.934
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 22. Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los dispositivos electrónicos que los socios/@ utilizan mientras conducen, el 75.4 % utilizan al menos un teléfono móvil, hoy en día un teléfono móvil es muy común ya que brinda facilidades para el trabajo, estudio, etc. Pero es un causante fatal de distracción a la hora de conducir, donde puede ocasionar un siniestro de tránsito, el 63.9 % utiliza la radio para escuchar música o estar informado mediante las diferentes estaciones de radio, pero al igual la tecnología avanza ha radios con mejores servicios que incluye aplicaciones de navegaciones por internet que son distracciones a la hora de conducir, el 19.7 % utiliza el GPS para buscar direcciones o llegar a

un punto específico, el 16.4 % utiliza tabletas por uso personal, el 6.6 % de los socios de la Cooperativa “Los Álamos” prefieren no utilizar ningún dispositivo electrónico mientras conduce ya que consideran una distracción al conducir, mejorando los servicios que brinda la Cooperativa de Taxi Los Álamos.

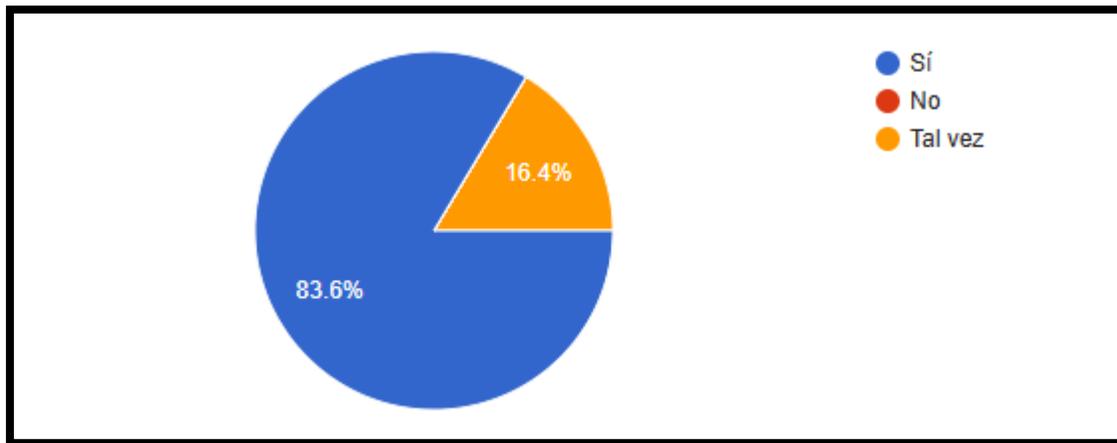
4.5.1.6.¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial?

Tabla 23. Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial.

Seguridad vial	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	51	0.836
No	0	0.0
Tal vez	10	0.164
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 23. Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los socios/@ de la Cooperativa “Los Álamos”, el 83.6 % considera que utilizar un dispositivo electrónico mientras conducen afecta la seguridad vial no solo como chofer que presta sus servicios sino que afecta la seguridad de las personas que utilizan los servicios que brinda la Cooperativa, el 16.4% considera que tal vez afecta la seguridad, si utiliza un dispositivo electrónico mientras conduce, el 0% no considera que es un riesgo utilizar un dispositivo electrónico mientras conduce y no afecta la seguridad vial, la mayoría considera que si afecta la seguridad vial donde optan no utilizar un dispositivo electrónico mejorando el servicio que brinda la Cooperativa los Álamos, dando una mejor seguridad vial.

4.5.1.7. ¿Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?

Tabla 24. Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce

Tabla 24.1. Distracción visual.

Distracción visual	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	33	0.541
	28	0.459
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 24.2. Disminución del tiempo de reacción.

Disminución del tiempo de reacción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	36	0.59
	25	0.41
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 24.3. Pérdida de control del vehículo.

Pérdida de control del vehículo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	38	0.623
	23	0.377
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 24. Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

los socios/@ de la Cooperativa “Los Álamos”, el 54.1 % considera una distracción visual al utilizar un dispositivo electrónico mientras conduce, el 59 % considera un riesgo utilizar un dispositivo electrónico mientras conduce, ya que disminuye el tiempo de reacción en una situación de peligro o depende de la situación que se encuentre, el 62.3 % considera un riesgo al utilizar un dispositivo electrónico mientras conduce, ya que puede provocar una pérdida de control del vehículo si se encuentra en alta velocidad, dando como resultado un siniestro de tránsito, donde afecta la calidad del servicios que brinda la Cooperativa de Taxi Los Álamos, dando perdidas no solo a la Cooperativa sino también a ellos como socios de la Cooperativa, ya que muchos usuarios prefieren utilizar otros medios por el mal servicio que brinda la Cooperativa.

4.6. OBJETIVO ESPECIFICO III

4.6.1. Proponer estrategias para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos entre los taxistas de la Cooperativa de taxis los Álamos.

4.6.1.1. Encuesta realizada a los socios de la cooperativa “los álamos”.

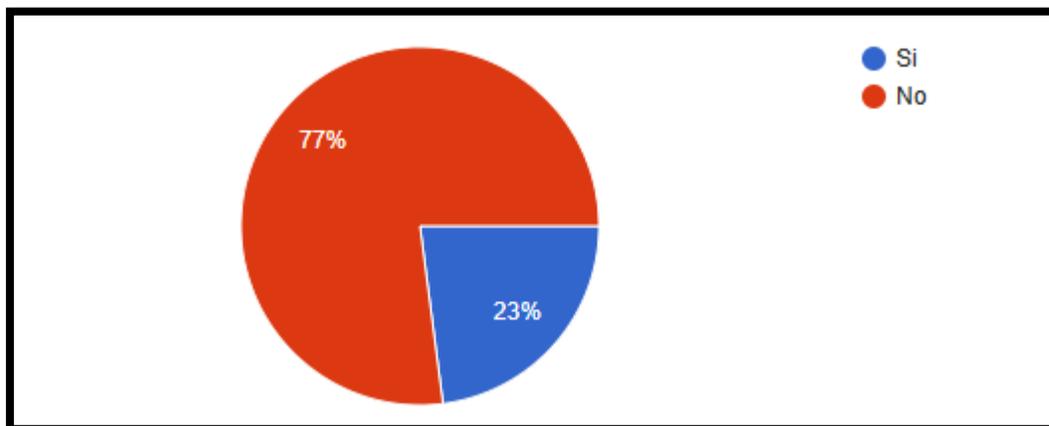
4.6.1.2. ¿Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía?

Tabla 25. Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	14	0.23
No	47	0.77
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 25. Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

De los socios/@ de la Cooperativa “Los Álamos”, el 77% de los socios/@ de la Cooperativa no han presenciado o experimentado un siniestro de tránsito por el uso de dispositivo electrónicos, el 23 % de socios/ @ de la cooperativa han presenciado o experimentado un siniestro de tránsito por el uso de un dispositivo electrónico donde manifestaron que les ocurrió o que presenciaron en siniestro de tránsito.

En caso de ser afirmativo, describa brevemente el incidente.

- choque por alcance por atender el celular, se distraen y se ven involucrados en un siniestro de tránsito.
- Provoco un siniestro de tránsito con lesiones por no percatarse del otro vehículo
Exceso de velocidad
- Un choque con un camión donde la conductora venia distraída con el celular y no logro frenar a tiempo.
- Por contestar el celular me impacte con otro vehículo que estaba delante de mí, no fue mayor cosa, pero me paso
- Por contestar una llamada me pasé un alto, pero gracias a Dios no sufrí un accidente de transito

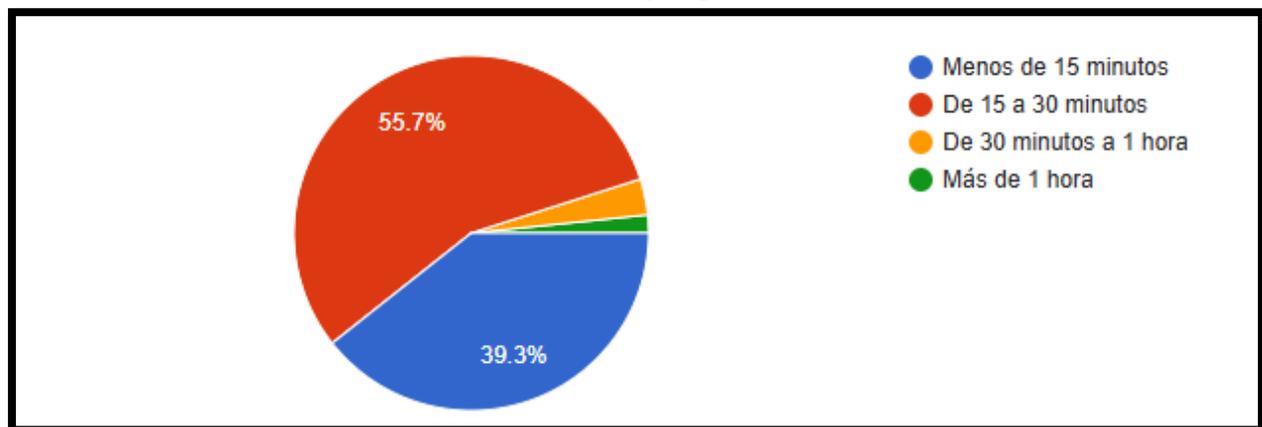
4.6.1.3. ¿Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico?

Tabla 26. Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico

Tiempo aproximado del uso de dispositivos electrónicos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Menos de 15 minutos	24	0.393
De 15 a 30 minutos	34	0.557
De 30 minutos a 1 hora	2	0.033
Mas de 1 hora	1	0.016
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 26. Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los socios/@ de la Cooperativa de taxi “Los Álamos”, el 39.3% utilizan un dispositivo electrónico mientras conduce menos de 15 minutos, el 55.7 % utiliza un dispositivo electrónico mientras conduce de 15 a 30 minutos, el 23 % utiliza un dispositivo electrónico mientras conduce de 30 minutos a 1 hora, el 1.6% utiliza un dispositivo electrónico mientras conduce más de una

hora, esto depende del recorrido que realiza el señor/@ taxista, ya que la Cooperativa brinda el servicio desde la parada que tiene y la llamada que recibe para brindar sus servicios a los usuarios de la Cooperativa “Los Álamos”, como manifestaron utilizan el teléfono móvil por motivos de trabajo.

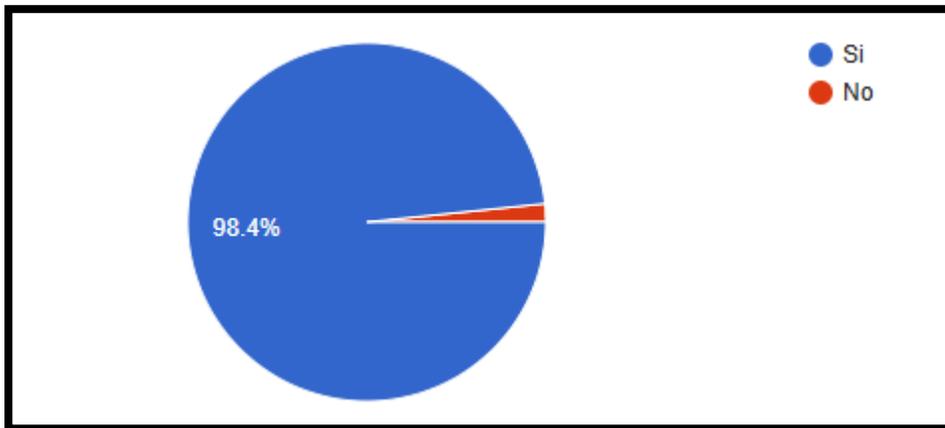
4.6.1.4. ¿Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?

Tabla 27. Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos.

Programa de capacitación	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	60	0.984
No	1	0.16
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 27. Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

de los socios/@ de la Cooperativa “Los Álamos”, el 98.4 % están dispuestos a participar en programas de capacitación sobre la seguridad vial y el uso responsable de cómo utilizar un

dispositivo electrónico, para poder mejora el servicio que brinda la Cooperativa y uso adecuado para utilizar un dispositivo electrónico, mejorando la seguridad vial y personal de las personas que brinda y utilizan el servicio de la cooperativa los álamos, el 1.6 % de socios/@ considera una pérdida de tiempo las capacitaciones de seguridad vial y el uso adecuado de los dispositivos electrónicos ya que considera que depende de cada persona como brinda sus servicios a los usuarios.

4.6.1.5. ¿Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos?

Tabla 28. Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos.

Tabla 28.1. Uso de manos libres.

Uso de manos libres	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	31	0.508
	30	0.492
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 28.2. Limitación del uso de aplicaciones durante la conducción.

Limitación del uso de aplicaciones durante la conducción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	31	0.508
	30	0.492
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 28.3. Educación y concientización sobre riesgos.

Educación y concientización sobre riesgos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	37	0.607
	24	0.393

Total	61	1
-------	----	---

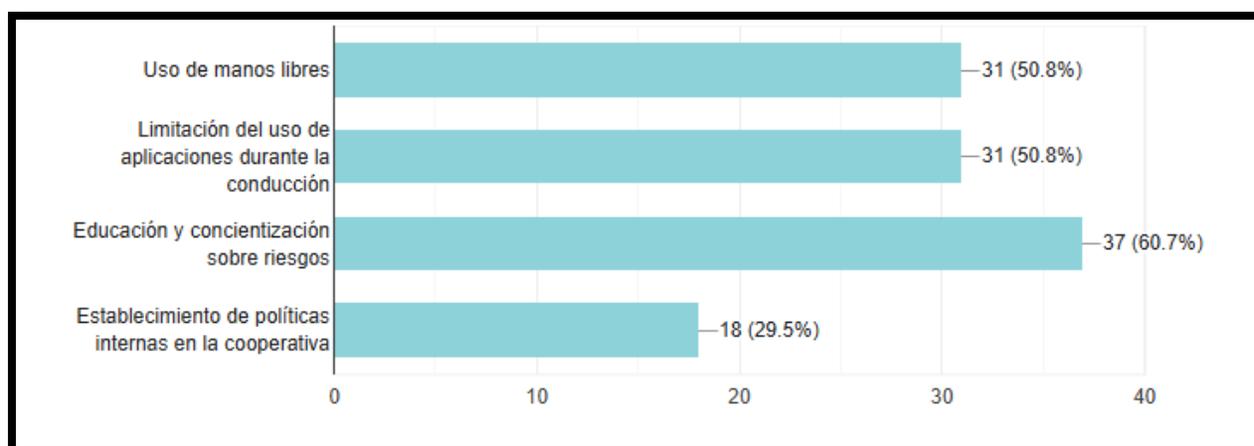
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 28.4. Establecimiento de políticas internas en la Cooperativa.

Establecimiento de políticas internas en la Cooperativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	18	0.295
	43	0.705
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 28. Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los socios/@ de la Cooperativa de taxi “Los Álamos”, el 50.8 % consideran importante como seguridad vial el uso de manos libres, que es una opción factible para no distraerse contestando una llamada telefónica, el 50.8 % considera limitaciones del uso de aplicaciones durante la conducción ya que afecta al momento de tomar una decisión en una situación de riesgo, el 60.7 % considera la educación y concientización sobre el riesgo que produce al utilizar un

dispositivo electrónico mientras conduce, el 29.5 % considera establecer políticas internas en la Cooperativa “Los Álamos”, que mejoren el servicio que brindan, y como utilizar adecuadamente los dispositivos electrónicos, mejorando los servicios que brinda al Cantón Riobamba y a la Provincia de Chimborazo, mejorando la calidad de la Cooperativa los Álamos.

4.6.1.6. ¿Qué tipo de estrategias o capacitaciones le gustaría recibir para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos?

Tabla 29. Qué tipo de estrategias o capacitaciones le gustaría recibir para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos

Tabla 29.1. Talleres prácticos.

Talleres prácticos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	33	0.541
	28	0.459
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 29.2. Charlas informáticas.

Charlas informáticas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	32	0.525
	29	0.475
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 29.3. Materiales educativos (folletos, videos).

Materiales educativos (folletos, videos)	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	22	0.361
	39	0.639
Total	61	1

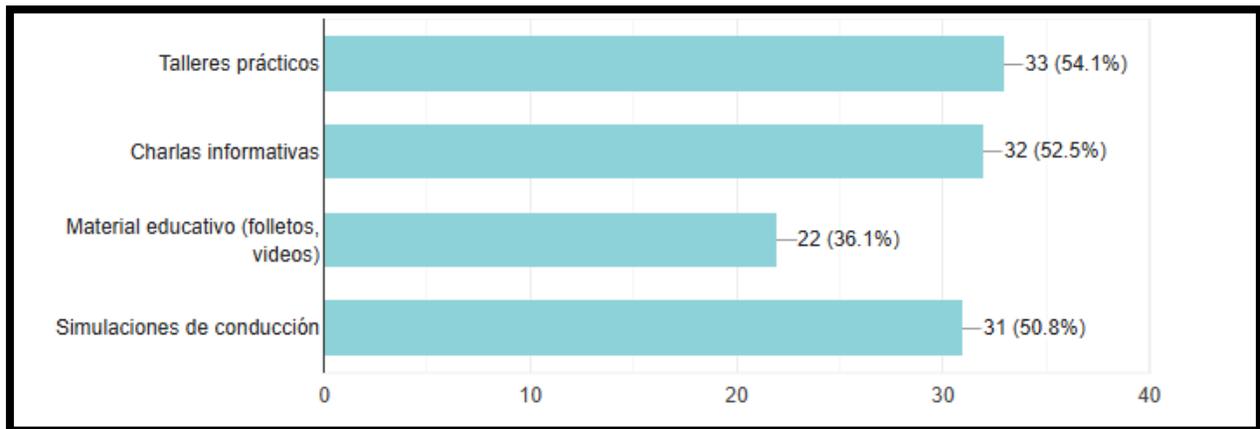
Fuente (Alex Macas 2025)

Tabla 29.4. Talleres prácticos.

Simulaciones de conducción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
	31	0.508
	30	0.492
Total	61	1

Fuente (Alex Macas 2025)

Gráfico 29. Que medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos.



Fuente (Alex Macas 2025)

Análisis e interpretación

Los socios/@ de la Cooperativa de taxi “Los Álamos”, el 54.1 % consideran importante realizar talleres prácticos del uso adecuado de dispositivos electrónicos, mejorando el servicio que brinda, mejorando la seguridad personal y de los usuarios, el 52.5 % considera charlas informativas del uso adecuado de dispositivo electrónicos, el 36.1% considera realizar materiales educativos como folletos de cómo utilizar un dispositivo electrónico, y como actuar como chofer o usuario de la Cooperativa “Los Álamos”, el 50.8 % considera simulaciones de conducción y que puede ocurrir al utilizar un dispositivo electrónico y cómo actuar si tiene un siniestro de tránsito o en una situación de peligro, dando como resultado un mejor servicio a los usuarios del Cantón Riobamba.

4.7. Entrevista al señor presidente de la Cooperativa de Taxis los Álamos.

4.7.1. ¿Cuál es su percepción general sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas de la cooperativa mientras conducen?

La percepción manifestó que la mayor para de siniestros de tránsito es por la irresponsabilidad del conductor/®, porque en la actualidad es uno de los factores que son causantes de un siniestro de tránsito, por el uso de un dispositivo móvil que al realizar diferentes actividades como mensajes, llamadas, etc.

4.7.2. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos al conducir es un problema relevante en la cooperativa? ¿Por qué?

Manifestó que en la Cooperativa no es mucho el problema ya que implementaron el uso del wasap que les ha facilitado para convocar eventos o actividades que tienen dentro de la Cooperativa “Los Álamos”, ya que facilita la comunicación entre los socios/® de la Cooperativa.

4.7.3. ¿Cuenta la cooperativa con alguna política o reglamento interno sobre el uso de dispositivos electrónicos durante la conducción? Si es así, ¿cuáles son las principales disposiciones? ¿Cómo se aplican y se supervisan estas políticas?

Manifestó que en el reglamento no existe o no tienen una política en general que se refiera al uso de dispositivos electrónicos, tampoco han hablado sobre este tema del uso de dispositivos electrónicos, ya que el tema relevante fue la implementación de uso de wasap estrictamente para trabajo.

4.7.4. ¿Ha tenido conocimiento de incidentes o accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de taxistas de la cooperativa?

Manifestó que en un compañero o socio de la Cooperativa “Los Álamos”, tuvo un pequeño siniestro de tránsito que no fue muy grave ocasionado por el uso de un dispositivo móvil que no le permitió razonar o evadir el riesgo a tiempo y ocurrió el siniestro de tránsito.

4.7.5. ¿Considera que las políticas o regulaciones actuales son suficientes para abordar el problema? ¿Por qué?

Manifestó que no ha realizado políticas que regule el problema ya que necesita realizar una reunión con todos los socios para abordar este tema como un problema y regular el reglamento interno para poder implementar esta política y aplicar a todos los socios de la Cooperativa “los Álamos”.

4.7.6. ¿Qué tipo de estrategias o acciones ha implementado la cooperativa para sensibilizar a los taxistas sobre los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir?

Manifestó que realizaron charlas con los representantes de todas las Cooperativas que existen en el Cantón de Riobamba, que son la Asociación y unión de taxistas para realizar una reunión a todos los presidentes, pero no sé a realizado esta reunión por problemas actuales que tiene el municipio de Riobamba.

4.7.7. ¿Ha ofrecido la cooperativa algún tipo de capacitación o programa de formación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?

Manifestó que no ha realizado ningún tipo de capacitaciones o programas de formación sobre la seguridad vial y el uso responsable de dispositivos electrónicos, dentro de la Cooperativa de taxi “Los Álamos”.

4.7.8. ¿Qué medidas o estrategias adicionales considera que podrían ser efectivas para reducir el uso de dispositivos electrónicos al conducir en la cooperativa?

Manifestó que una estrategia para el uso del dispositivo móvil utilizar manos libres mediante el bluetooth, para contestar llamadas ya que evitaría distraerse con el celular y mantener la vista al frente, como en la actualidad la tecnología cambia evoluciona para mejorar uso y experiencia de los dispositivos electrónicos.

4.7.9.¿Cómo podría la cooperativa trabajar en conjunto con los taxistas, las autoridades y la comunidad en general para abordar este problema de manera más efectiva?

Manifestó realizar Capacitaciones sobre el uso responsable de dispositivo electrónicos y le apoyo entre la Asociación y unión de taxistas

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5. CONCLUSIONES

- El uso de dispositivos electrónicos durante la conducción por parte de los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" en el Cantón Riobamba tiene un impacto significativo en la seguridad vial, y esto afecta directamente a su desempeño laboral.
- Aunque muchos reconocen los riesgos que implican utilizar un dispositivo electrónico, la dependencia de estos dispositivos para la gestión de viajes y la comunicación con los pasajeros crea una tensión que requiere estrategias de manejo adecuadas.
- Los taxistas identifican claramente los beneficios del uso de dispositivos electrónicos, especialmente para la navegación y la comunicación, sin embargo, la percepción de los riesgos asociados a la distracción varía, y algunos taxistas subestiman el peligro real.
- El uso del teléfono móvil para llamadas y mensajes de texto es una de las actividades que realizan más a menudo por parte de los taxistas por motivos laborales. La interacción con aplicaciones de navegación y gestión de viajes también representa un riesgo significativo, especialmente cuando se realiza mientras el vehículo está en movimiento.

6. RECOMENDACIONES

- Desarrollar e implementar una política interna estricta sobre el uso de dispositivos electrónicos durante la conducción, esta política debe definir claramente qué

dispositivos y actividades están permitidos y cuáles están prohibidos y establecer sanciones claras para el incumplimiento de la política.

- Implementar programas de capacitación obligatorios y continuos sobre los riesgos de la distracción al volante y el uso seguro de dispositivos electrónicos, estos programas deben incluir simulaciones y ejercicios prácticos para que los taxistas experimenten los efectos de la distracción, incluir módulos sobre técnicas de manejo defensivo y gestión del estrés.
- Realizar campañas de concientización dirigidas a los pasajeros y conductores, explicando los riesgos de la distracción al volante y fomentando la comunicación respetuosa entre pasajero y conductor y como debe actuar en una situación de peligro, colocar avisos en los taxis que recuerden a los pasajeros evitar distracciones innecesarias.
- Utilizar datos y estadísticas sobre accidentes de tránsito relacionados con la distracción al volante para educar a los taxistas sobre los riesgos reales, realizar talleres de discusión para que los taxistas compartan sus experiencias y percepciones sobre los riesgos y beneficios de los dispositivos electrónicos.
- Realizar simulaciones de conducción con diferentes niveles de distracción para identificar las actividades más peligrosas por el uso de dispositivos electrónicos. Analizar los datos de siniestros de tránsito de la Cooperativa para identificar patrones y correlaciones entre el uso de dispositivos y los siniestros de tránsito.

7. Bibliografía

- Arturo Baz Alonso, I. F. (13 de 01 de 2013). *cloudfront.net*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34258261/dispostivos_moviles_y_su_clasificacion-libre.pdf?1405966120=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDispositivos_moviles.pdf&Expires=1739985705&Signature=NQvGSxxzMLgzhYVRXlok41n~IPEsnQIR7QAEEFVosi
- Asistente, O. R. (2005). *www.redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517913002.pdf>
- Bases, I. C. (Diciembre de 2015). *core.ac.uk*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/289981267.pdf>
- Crabtree, R. D. (Noviembre de 1993). *repositorio.flacsoandes.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/13870>
- Ecuador Negocios* . (julio de 2024). Obtenido de <https://ecuadornegocios.com/info/cooperativa-de-transporte-en-taxis-los-alamos-6DE0E4E9DC3EFB9F>
- Ferrer, H. D. (2018). Factores que influyen en la intención de uso del comercio móvil en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, durante el año 2017. *revistas.upeu.edu.pe*, 25.
- María José Calderón Velásquez, J. F. (julio- septiembre de 2017). *eumed*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/uso-celular-coduccion.html>
- Marquez, I. (2017). *pdfs.semanticscholar.org*. Obtenido de https://pdfs.semanticscholar.org/caff/acc3414edfbede9d0b63a30507f3d3c75950.pdf?_gl=1*_ytjifx*_gcl*_au*_NjM5MzlyMDU4LjE3MjMzOTcxNTQ.*_ga*_MjYwNTA0MDEyLjE3MjMzOTcxNTQ.*_ga_H7P4ZT52H5*_MTcyNDE3NDI1OC4yLjAuMTcyNDE3NDI2Mi41Ni4wLjA
- Paredes Garcia, A. E. (15 de Noviembre de 2024). <http://dspace.unach.edu.ec/>. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13988>
- Penal, C. O. (2021). *COI*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/COIP_act_feb-2021.pdf
- salud, O. M. (s.f.). *paho.org*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/ecuador>
- Zarzuelo, P. (2018). *ruc.udc.es*. Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/20927>

ANEXO I

FORMATO DE ENCUESTA

8. ENCUESTA A SOCIOS DE LA COOPERATIVA DE TAXI LOS ÁLAMOS

Título de la Encuesta: Uso de Dispositivos Electrónicos al Conducir en Taxistas de la Cooperativa "Los Álamos"

Estimado taxista,

Agradecemos su participación en esta encuesta. El objetivo es comprender mejor cómo utilizamos los dispositivos electrónicos mientras conducimos para mejorar la seguridad vial en nuestra cooperativa. Tus respuestas son confidenciales y nos ayudarán a tomar decisiones informadas. Por favor seleccionar una o más respuestas de acuerdo a lo que usted crea que sea necesario de cada pregunta.

Información Demográfica y Laboral

Edad:

18 – 25____ 26 – 33____ 34 – 41____ 42- 49____ 50 en adelante____

Género:

Femenino____ Masculino____ Otros____

Años de experiencia como taxista:

1 – 5 años____ 6 - 11 años____ 12 -17 años____ 18 – 23 años____

24 años en adelante____

Horas promedio de trabajo al día:

1 – 4 horas____ 5 - 9 horas____ 10 – 14 horas____ 15 – 20 horas____

¿Es propietario del vehículo?

SI____ NO____

Uso de Dispositivos Electrónicos

1. ¿Con qué frecuencia utiliza usted su dispositivo móvil cuando conduce?

Nunca____ Rara vez____ A veces____ Frecuentemente____

2. ¿En qué situaciones suele utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?

En tráfico lento____

En carreteras____

Durante espera de clientes____

Al recibir llamadas de clientes____

Al buscar direcciones____

3. ¿Qué tipo de actividades realizas con mayor frecuencia usted en el teléfono móvil mientras conduces? (Múltiple)

Llamadas personales o de trabajo____

Envío de mensajes de texto____

Revisión de redes sociales____

Escuchar música____

Indrive____

4. ¿Qué tipo de dispositivos electrónicos suelen utilizar usted mientras conducen?

Teléfono móvil____

Radio____

GPS____

Tabletas _____
Ninguno____

5. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos mientras conduce afecta su seguridad vial?

Sí____ No____ Tal vez_____

6. ¿Cuáles son los principales riesgos que percibe al utilizar dispositivos electrónicos mientras conduce?

Distracción visual____
Disminución del tiempo de reacción ____
Pérdida de control del vehículo_____

7. ¿Ha presenciado o experimentado algún incidente de tránsito relacionado con el uso de dispositivos electrónicos mientras conducía?

Si____ No____
En caso de ser afirmativo, describa brevemente el incidente. _____

8. ¿Cuánto tiempo aproximado dedica al uso de dispositivos electrónicos mientras conduce en un día de trabajo típico?

Menos de 15 minutos____
De 15 a 30 minutos____
De 30 minutos a 1 hora____
Más de 1 hora_____

9. ¿Estaría dispuesto a participar en programas de capacitación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?

Si____ No____

10. ¿Qué medidas de seguridad vial considera importantes para prevenir accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos?

Uso de manos libres____
Limitación del uso de aplicaciones durante la conducción ____
Educación y concientización sobre riesgos_____
Establecimiento de políticas internas en la cooperativa_____

11. ¿Qué tipo de estrategias o capacitaciones le gustaría recibir para promover un uso seguro y responsable de dispositivos electrónicos?

Talleres prácticos____
Charlas informativas_____
Material educativo (folletos, videos) _____
Simulaciones de conducción_____

¡Muchas gracias por su participación!

8.1. ENCUESTA A USUARIOS DE LA COOPERATIVA DE TAXI LOS ÁLAMOS

Título de la Encuesta: Opinión de los Usuarios sobre el Uso de Dispositivos Electrónicos al Conducir en la Cooperativa de Taxis "Los Álamos"

Estimado usuario,

Agradecemos su participación en esta encuesta. Su opinión es muy valiosa para nosotros. El objetivo es conocer su percepción sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" mientras conducen, con el fin de mejorar la seguridad y la calidad del servicio. Sus respuestas son confidenciales y nos ayudarán a tomar decisiones informadas. Por Favor selecciona uno o más respuesta según considere necesario.

Información Demográfica

Edad:

18 – 25____ 26 – 33____ 34 – 41____ 42- 49____ 50 en adelante__

Género:

Femenino____ Masculino____ Otros____

Frecuencia de uso de los taxis de la Cooperativa "Los Álamos":

Diariamente____

Semanalmente____

Mensualmente____

Ocasionalmente____

Observación y Percepción del Uso de Dispositivos Electrónicos

9. ¿Ha notado si los taxistas de la Cooperativa "Los Álamos" utilizan dispositivos electrónicos (teléfono móvil, radio, GPS, Tablet, etc.) mientras conducen?

Si____ No____ A veces____

10. Si respondió "Sí" o "A veces", ¿Cuánto tiempo pasa usando estas aplicaciones cuando conduce?

Menos de 1 minuto__

De 1 a 5 minutos__

De 6 a 11 minutos__

Mas de 10 minutos__

11. ¿Qué tipo de actividades observa que realizan con mayor frecuencia los taxistas en sus dispositivos mientras conducen? (Múltiple)

Llamadas personales o trabajo____

Envío de mensajes de texto____

Revisión de redes sociales____

Uso de aplicaciones de navegación____

12. ¿En qué situaciones ha observado el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas? (Múltiple)

Al inicio del viaje____

Durante el trayecto____

Al final del viaje____

Quando el taxi está detenido _____
Al buscar direcciones _____

13. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta su seguridad como pasajero?

Si _____

No _____

14. ¿Se ha sentido inseguro/a en algún viaje debido a que el taxista estaba utilizando dispositivos electrónicos mientras conducía?

Si _____

No _____

15. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas afecta la calidad del servicio?

Si _____

No _____

16. ¿Cuáles son los principales riesgos que percibe relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?

Distracción del conductor _____

Aumento del riesgo de accidentes _____

Disminución de la atención a la vía _____

Incomodidad como pasajero _____

17. ¿Ha presenciado algún incidente de tránsito o situación de riesgo relacionada con el uso de dispositivos electrónicos por parte de un taxista de la Cooperativa "Los Álamos"?

Si _____

No _____

Si respondió "Sí", describa brevemente el incidente: _____

18. ¿Qué medidas considera que la Cooperativa "Los Álamos" debería implementar para reducir los riesgos asociados al uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas?

Capacitación sobre seguridad vial y uso de dispositivos _____

Implementación de políticas internas sobre el uso de dispositivos _____

Campañas de concientización para taxistas y usuarios _____

Uso obligatorio de manos libres _____

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO II

GUIÓN DE ENTREVISTA

8.2. ENTREVISTA AL SEÑOR PRESIDENTE DE LA COOPERATIVA DE TAXIS LOS ÁLAMOS

Título de la Entrevista: Perspectiva de la Cooperativa "Los Álamos" sobre el Uso de Dispositivos Electrónicos al Conducir

Estimado Sr. presidente,

Agradezco su tiempo y disposición para participar en esta entrevista. El objetivo es conocer la perspectiva de la Cooperativa "Los Álamos" sobre el uso de dispositivos electrónicos al conducir por parte de los taxistas, con el fin de mejorar la seguridad vial y el servicio que ofrecemos a nuestros usuarios. Sus respuestas serán de gran utilidad para nuestra investigación.

Conocimiento y Percepción del Problema

1. ¿Cuál es su percepción general sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de los taxistas de la cooperativa mientras conducen?
2. ¿Considera que el uso de dispositivos electrónicos al conducir es un problema relevante en la cooperativa? ¿Por qué?
3. ¿Cuenta la cooperativa con alguna política o reglamento interno sobre el uso de dispositivos electrónicos durante la conducción? Si es así, ¿cuáles son las principales disposiciones? ¿Cómo se aplican y se supervisan estas políticas?
4. ¿Ha tenido conocimiento de incidentes o accidentes relacionados con el uso de dispositivos electrónicos por parte de taxistas de la cooperativa?
5. ¿Considera que las políticas o regulaciones actuales son suficientes para abordar el problema? ¿Por qué?
6. ¿Qué tipo de estrategias o acciones ha implementado la cooperativa para sensibilizar a los taxistas sobre los riesgos del uso de dispositivos electrónicos al conducir?
7. ¿Ha ofrecido la cooperativa algún tipo de capacitación o programa de formación sobre seguridad vial y uso responsable de dispositivos electrónicos?
8. ¿Qué medidas o estrategias adicionales considera que podrían ser efectivas para reducir el uso de dispositivos electrónicos al conducir en la cooperativa?
9. ¿Cómo podría la cooperativa trabajar en conjunto con los taxistas, las autoridades y la comunidad en general para abordar este problema de manera más efectiva?

Agradezco su tiempo y sus valiosos aportes.

ANEXO IV

FOTOGRAFIAS



Entrevista al señor presidente Juan Seboya de la Cooperativa de taxi “Los Álamos”





Opinión de los Usuarios sobre el Uso de Dispositivos Electrónicos al Conducir en la Cooperativa de Taxis "Los Álamos"

Se registró tu respuesta.

[Ver la puntuación](#)

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Does this form look suspicious? [Informe](#)

Google Formularios

Encuestas realizadas en línea a los usuarios de la Cooperativa de taxi "Los Álamos"



Uso de Dispositivos Electrónicos al Conducir por parte de los senore@ Taxistas de la Cooperativa "Los Álamos"

Se registró tu respuesta.

[Ver la puntuación](#)

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. -
[Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Encuesta realizada en línea a lo socios de la Cooperativa de taxi "Los Álamos"